

# Zásady zpracování osobních údajů

---

## 1. CO JE TOTO ZA DOKUMENT?

Tento dokument, který se jmenuje „Zásady zpracování osobních údajů“ slouží jako informační dokumentace dle čl. 13 GDPR, ve které bychom Vás rádi informovali o zpracování osobních údajů, které může probíhat v souvislosti s rezervací ubytování a ubytování jako takového.

## 2. KDO JSTE?

Tomáš Hvorecký, Mgr. Hana Hvorecká, Bystřička 389, 756 24 Bystřička, IČO: 76198561, tel.: +420 775711626, info@santovaroubenka.cz.

V souvislosti s poskytováním ubytování jsme správcem Vašich osobních údajů.

## 3. CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?

GDPR nám jakožto správci ukládá, abychom Vás informovali o tom, jak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména tedy po jakou dobu, za jakými účely apod.

V tomto dokumentu se tak dozvíte bližší informace o zpracování osobních údajů.

## 4. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje jsou veškeré informace o určené či určitelné osobě. Zjednodušeně řečeno se jedná o informace, které nám sdělíte při vyplňování formulářů či používání naší služby.

*Jedná se například o následující kategorie:*

**Identifikační údaje** Např. jméno, příjmení, titul, přezdívka...

**Adresní údaje** Např. název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ.

**Kontaktní údaje** Např. e-mail, telefonní číslo, přezdívka na sociálních sítích.

**Platební údaje** Např. fakturační údaje či číslo účtu.

**Specifikace ubytování** Např. termín, počet osob apod.

**Obsah komunikace** Např. obsah naší komunikace či Vašich zpráv.

## 5. CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:

1. nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;
2. nám dané zpracování ukládá zákon a zpracování probíhá v rámci plnění naší zákonné povinnosti;
3. nám dané zpracování ukládá smlouva, kterou spolu uzavřeme či v případě, že se k takovému uzavření schyluje;
4. nám svědčí oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat a takový oprávněný zájem má přednost Vašimi právy na soukromí.

To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě,

naleznete níže.

## 6. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

V případě, že chce využít možnosti ubytování v našich prostorech, musíme za tímto účelem uzavřít smlouvu. Pro uzavření smlouvy a poskytnutí našeho ubytování tak potřebujeme Vaše osobní údaje, které budeme zpracovávat za následujícím účelem:

**Účel** - *Uzavření a plnění smlouvy o ubytování, včetně související komunikace a vytvoření uživatelského účtu*

**Rozsah** - *Identifikační údaje / Kontaktní údaje / Adresní údaje / Platební údaje / Specifikace ubytování*

**Právní titul** - *Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě že zastupujete právnickou osobou)*

**Doba zpracování** - *Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o smluvním vztahu po dobu 10 let)*

Je Vaším svobodným rozhodnutím, jestli nám výše uvedené osobní údaje svěříte. Pravdou však je, že bez nich s Vámi nedokážeme uzavřít smlouvu a umožnit Vám ubytování.

## 7. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Za účelem zajištění bezpečnosti osob v našich prostorách a ochrany majetku jsou některé prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. V souvislosti s tím bychom Vás rádi informovali o následujícím účelu zpracování:

**Účel** - *Pořizování podobizny prostřednictvím kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku a osob*

**Rozsah** - *Podobizna*

**Právní titul** - *Oprávněný zájem správce a třetích osob*

**Doba zpracování** - *Po dobu 3 dní*

Je v našem oprávněném zájmu zajistit Vám nerušený průběh ubytování a zajistit, že Váš pobyt bude ničím nerušeným. Stejně tak máme oprávněný zájem na tom, abychom zajistili Vaši bezpečnost a chránili náš majetek, který od nás máte k dispozici. Za tímto účelem jsme v nezbytně nutné míře nainstalovali kamerový systém, kterým monitorujeme některé prostory. Veškeré záznamy jsou průběžně mazány, přičemž k záznamům je omezený přístup.

Pokud byste přesto došli k závěru, že nám oprávněný zájem ve Vašem případě nesvědčí, můžete podat proti tomuto zpracování námitku (k tomu viz níže).

## 8. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE?

Pokud s námi budete chtít komunikovat či nám zaslat jakýkoliv dotaz prostřednictvím formuláře či našich kontaktních údajů, budeme určitě moc rádi. V takových případech zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:

**Účel** - *Zodpovězení dotazu a související komunikace*

**Rozsah** - *Identifikační údaje / Kontaktní údaje / Obsah komunikace*

**Právní titul** - *Oprávněný zájem*

**Doba zpracování** - *Po dobu trvání naší komunikace, ne však déle, než 1 rok od jejího ukončení*

Uvedení výše uvedených údajů není z Vaší strany povinné, nicméně bez nich nejsme schopni s Vámi komunikovat. Zodpovězení Vašeho dotazu je tak v našem oprávněném zájmu. Pokud byste měli pocit, že v rámci Vašeho případu překračujeme náš oprávněný zájem, máte

možnost proti tomuto zpracování podat námitku postupem uvedeným níže.

## 9. KOMU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme třetím osobám pouze v případě, že nám to ukládá zákon, nebo k tomu dochází na základě zpracovatelské smlouvy. Níže uvádíme kategorii příjemců, přičemž vždy Vám velmi rádi dáme konkrétní informaci o konkrétních příjemcích:

**Příjemce** - *Poskytovatel rezervačního systému*

**Účel zpřístupnění** - *Za účelem provozu naší služby využíváme externího poskytovatele serverů.*

## 10. JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

S ohledem na skutečnost, že zpracováváme Vaše osobní údaje, máte vůči nám různá práva, o jejichž obsahu, podmínkách uplatnění a omezení bychom Vás chtěli informovat.

### 1. Právo na přístup

Prakticky kdokoliv má právo nás oslovit a získat od nás potvrzení, zda zpracováváme či nezpracováváme jeho osobní údaje. Nadto máte kdykoliv právo požádat nás o bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů, jako jsou účely zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemci, doba zpracování, Vaše práva apod.

Stejně tak máte právo od nás získat kopii veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Jediný důvod, proč bychom Vám neměli vyhovět je situace, kdy by se to nepříznivě dotklo práv a svobod jiných osob, resp. subjektů údajů.

### 2. Právo na opravu

Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně (např. máme starou adresu, kontaktní údaje apod.), máte vždy právo nás požádat o to, abychom nepřesné údaje opravili, popřípadě doplnili na základě Vašeho dodatečného prohlášení.

### 3. Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po námi určenou dobu a poté je ihned mažeme. Vedle toho máte však právo nám napsat, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že nastane jeden z těchto důvodů

1. osobní údaje již nejsou pro dané účely výše potřeba;
2. odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
3. vznesete námitku proti oprávněnému zájmu a my vyhodnotíme, že tento oprávněný zájem nepřevažuje nad Vašimi právy (v případě marketingových účelů na základě oprávněného zájmu tyto údaje vymažeme ihned);
4. zpracování bylo protiprávní;
5. výmaz nám ukládá právo České republiky či právo EU.

Ne ve všech případech Vám však můžeme vyhovět. Někdy existují důvody, pro které bychom si měli Vaše osobní údaje ponechat v případě, kdy je to nezbytné:

6. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
7. pro splnění zákonné povinnosti;
8. z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
9. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
10. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### 4. Právo na omezení zpracování

Pakliže nás o to požádáme, přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje, resp. je ponecháme uložené, ale jinak je zpracovat nebudeme. Tomuto právu se říká „právo na omezení zpracování“ a můžete ho využít pouze v následujících případech, kdy

1. popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou ke ověření jejich přesnosti;

2. zpracování je protiprávní, odmítnete výmaz osobních údajů a budete vyžadovat omezení jejich použití;
3. již osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale vy po nás budete požadovat jejich uchování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
4. vznesete námitku proti oprávněnému zájmu, a to až do doby posouzení její oprávněnosti.

#### **5. Právo na přenositelnost**

V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně a zpracování je založeno na souhlasu nebo nezbytnosti pro splnění smlouvy, máte právo na tzv. přenositelnost. Právo na přenositelnost Vám zaručuje, že údaje, které jste nám poskytli, Vám předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu, popř. tato data předáme jinému správci, kterého nám označíte.

#### **6. Právo na námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu**

V případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování odůvodněnou námitku. V případě zpracování pro účely přímého marketingu, nemusíte žádost odůvodňovat a my v souladu s GDPR ihned přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat.

Tak je tomu například v případě, kdy Vám zasíláme obchodní sdělení o obdobných produktech či službách, které jste u nás nakoupili, tedy na základě tzv. zákaznické výjimky. Pokud si toto nepřejete, dejte nám vědět na náš e-mail, popřípadě nám tuto informaci sdělte na příslušném místě při registraci či objednávce a my tak nebudeme činit, popřípadě s tím přestaneme. Stejně tak můžete v rámci našich obchodních sdělení použít odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci e-mailu.

V ostatních případech máme právo Vaši námitku přezkoumat a posoudit, zda Vaše práva mají přednost před naším oprávněným zájmem.

#### **7. Právo na odvolání souhlasu**

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte samozřejmě právo souhlas kdykoliv odmítnout a vzít zpět. V takovém případě již nebudeme pokračovat s dalším zpracováním a pokud nám zákon v tom nebude bránit, tak Vaše osobní údaje smažeme.

Pokud však budeme zpracovávat Vaše osobní údaje i na základě jiného právního titulu, nemáme povinnost (někdy ani nesmíme) dané osobní údaje smazat.

#### **8. Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte pochopitelně právo obrátit se se stížností k dozorovému úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

#### **11. JAK MŮŽU UPLATNIT VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA?**

Pakliže byste chtěli uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail [info@santovaroubenka.cz](mailto:info@santovaroubenka.cz) popřípadě nastavení ve Vašem uživatelském účtu, pakliže to pro dané právo umožňuje.

#### **12. POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?**

Nikoliv