



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. CO JE TOTO ZA DOKUMENT?

Tento dokument, který se jmenuje „Zásady zpracování osobních údajů“, slouží jako informační dokumentace dle čl. 13 GDPR, ve které bychom Vás rádi informovali o zpracování osobních údajů, které může probíhat v souvislosti s rezervací pronájmu karavanů a obytných aut a pronájmem jako takovým.

2. KDO JSTE?

Milan Pelikán IČ: **02092662** Sídlo: **Poleň 11, 339 01 Poleň** E-mail: **polen11@seznam.cz**
Telefon: **+420 607 131 323**

V souvislosti s poskytováním pronájmu karavanů a obytných aut jsme správcem Vašich osobních údajů.

3. CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?

GDPR nám jakožto správci ukládá, abychom Vás informovali o tom, jak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména tedy po jakou dobu, za jakými účely apod. V tomto dokumentu se tak dozvíte bližší informace o zpracování osobních údajů.

4. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje jsou veškeré informace o určené či určitelné osobě. Zjednodušeně řečeno se jedná o informace, které nám sdělíte při vyplňování formulářů či používání naší služby. Jedná se například o následující kategorie:

Identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, číslo pasu.

Adresní údaje – název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ.

Kontaktní údaje – e-mail, telefonní číslo.

Platební údaje – fakturační údaje, číslo účtu, informace o uhrazených zálohách a kaucích.

Specifikace pronájmu – termín, typ karavanu, počet osob, údaje uvedené v Předávacím protokolu, fotodokumentace stavu karavanu, údaje o škodách, údaje o opravách, údaje o nehodách

a pojistných událostech.

Údaje z GPS – rychlost jízdy, poloha karavanu v rozsahu nezbytném pro ochranu majetku a kontrolu dodržování smluvních povinností.

Obsah komunikace – obsah naší komunikace či Vašich zpráv.

5. CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:

nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;

nám dané zpracování ukládá zákon;

je to nezbytné pro uzavření či plnění smlouvy o pronájmu karavanu;

máme oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat (např. ochrana majetku, řešení škod, kamerový systém, GPS monitoring).

To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě, naleznete níže.

6. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

V případě, že chcete využít možnosti pronájmu karavanu či obytného auta, musíme za tímto účelem uzavřít smlouvu. Pro uzavření smlouvy a poskytnutí našeho pronájmu tak potřebujeme Vaše osobní údaje, které budeme zpracovávat za následujícím účelem:

Účel: Uzavření a plnění smlouvy o pronájmu, včetně související komunikace, vytvoření uživatelského účtu, vedení Předávacího protokolu, evidence škod, fotodokumentace a řešení pojistných událostí.

Rozsah: Identifikační údaje / Kontaktní údaje / Adresní údaje / Platební údaje / Specifikace pronájmu / Údaje z dokladů totožnosti / Údaje z GPS / Fotodokumentace.

Právní titul: Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě, že zastupujete právnickou osobu).

Doba zpracování: Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o smluvním vztahu po dobu 10 let).

Bez těchto údajů s Vámi smlouvu uzavřít nemůžeme.

7. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Za účelem zajištění bezpečnosti osob v našich prostorách a ochrany majetku jsou některé prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Účel: Ochrana majetku a osob.

Rozsah: Podobizna.

Právní titul: Oprávněný zájem správce a třetích osob.

Doba zpracování: Po dobu 3 dní.

8. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE?

Pokud s námi budete chtít komunikovat či nám zaslat jakýkoliv dotaz prostřednictvím formuláře či našich kontaktních údajů:

Účel: Zodpovězení dotazu a související komunikace.

Rozsah: Identifikační údaje / Kontaktní údaje / Obsah komunikace.

Právní titul: Oprávněný zájem.

Doba zpracování: Po dobu trvání komunikace, ne však déle než 1 rok od jejího ukončení.

9. KOMU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme třetím osobám pouze v případě, že nám to ukládá zákon, nebo k tomu dochází na základě zpracovatelské smlouvy.

Příjemci:

Poskytovatel rezervačního systému - provoz serverů a rezervační platformy.

Pojišťovna - v případě pojistné události, za účelem likvidace škody.

Servisní středisko - v případě nutnosti opravy karavanu.

Policie ČR - v případě nehody, vandalismu nebo jiné škody.

10. JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku, odvolání souhlasu a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. JAK MŮŽU UPLATNIT VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA?

Pakliže byste chtěli uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail: polen11@seznam.cz, popřípadě využijte nastavení ve Vašem uživatelském účtu, pakliže to pro dané právo umožňuje.

12. POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ

ROZHODOVÁNÍ?

Nikoliv.