Celý areál Chalupy
Krkonošská 159, 542 25 Janské Lázně

chalupanasjezdovce.com
jsme@zdravyzivotnataliri.cz
+420605838488

Zásady zpracování osobních údajů

---

1. **CO JE TOTO ZA DOKUMENT?**
   Tento dokument, který se jmenuje „Zásady zpracování osobních údajů“ slouží jako informační dokumentace dle čl. 13 GDPR, ve které bychom Vás rádi informovali o zpracování osobních údajů, které může probíhat v souvislosti s rezervací ubytování a ubytování jako takového.

2. **KDO JSTE?**
   Chalupa na sjezdovce Janské Lázně, Krkonošská 159, 542 25 Janské Lázně, Zdravý život na talíři s.r.o. Příčná 1892/4 11000 Praha, Česká republika, IČO - 23137894, DIČ - CZ23137894
   V souvislosti s poskytováním ubytování jsme správcem Vašich osobních údajů.

3. **CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?**
   GDPR nám jakožto správci ukládá, abychom Vás informovali o tom, jak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména tedy po jakou dobu, za jakými účely apod.
   V tomto dokumentu se tak dozvíte bližší informace o zpracování osobních údajů.

4. **CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?**
   Osobní údaje jsou veškeré informace o určené či určitelné osobě. Zjednodušeně řečeno se jedná o informace, které nám sdělíte při vyplňování formulářů či používání naší služby.
   Jedná se například o následující kategorie:
   Identifikační údaje *Např. jméno, příjmení, titul, přezdívka…*
   Adresní údaje *Např. název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ.*
   Kontaktní údaje *Např. e-mail, telefonní číslo, přezdívka na sociálních sítích.*
   Platební údaje *Např. fakturační údaje či číslo účtu.*
   Specifikace ubytování *Např. termín, počet osob apod.*
   Obsah komunikace *Např. obsah naší komunikace či Vašich zpráv.*

5. **CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?**
   Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:
   1. nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;
   2. nám dané zpracování ukládá zákon a zpracování probíhá v rámci plnění naší zákonné povinnosti;
   3. nám dané zpracování ukládá smlouva, kterou spolu uzavřeme či v případě, že se k takovému uzavření schyluje;
   4. nám svědčí oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat a takový oprávněný zájem má přednost Vašimi právy na soukromí.

To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě, naleznete níže.

6. **JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY**
   V případě, že chce využít možnosti ubytování v našich prostorech, musíme za tímto účelem uzavřít smlouvu. Pro uzavření smlouvy a poskytnutí našeho ubytování tak potřebujeme Vaše osobní údaje, které budeme zpracovávat za následujícím účelem:
   Účel - *Uzavření a plnění smlouvy o ubytování, včetně související komunikace a vytvoření uživatelského účtu*
   Rozsah - *Identifikační údaje / Kontaktní údaje / Adresní údaje / Platební údaje / Specifikace ubytování*
   Právní titul - *Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě že zastupujete právnickou osobou)*
   Doba zpracování - *Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o smluvních vztahu po dobu 10 let)*

   Je Vašim svobodným rozhodnutím, jestli nám výše uvedené osobní údaje svěříte. Pravdou však je, že bez nich s Vámi nedokážeme uzavřít smlouvu a umožnit Vám ubytování.

7. **JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KAMEROVÉHO SYSTÉMU**
   Za účelem zajištění bezpečnosti osob v našich prostorách a ochrany majetku jsou některé prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. V souvislosti s tím bychom Vás rádi informovali o následujícím účelu zpracování:
   Účel - *Pořizování podobizny prostřednictvím kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku a osob*
   Rozsah - *Podobizna*
   Právní titul - *Oprávněný zájem správce a třetích osob*
   Doba zpracování - *Po dobu 3 dní*

   Je v našem oprávněném zájmu zajistit Vám nerušený průběh ubytování a zajistit, že Váš pobyt bude ničím nerušeným. Stejně tak máme oprávněný zájem na tom, abychom zajistili Vaši bezpečnost a chránili náš majetek, který od nás máte k dispozici. Za tímto účelem jsme v nezbytně nutné míře nainstalovali kamerový systém, kterým monitorujeme některé prostory. Veškeré záznamy jsou průběžně mazány, přičemž k záznamům je omezený přístup.

   Pokud byste přesto došli k závěru, že nám oprávněný zájem ve Vašem případě nesvědčí, můžete podat proti tomuto zpracování námitku (k tomu viz níže).

8. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE?
   Pokud s námi budete chtít komunikovat či nám zaslat jakýkoliv dotaz prostřednictvím formuláře či našich kontaktních údajů, budeme určitě moc rádi. V takových případech zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:
   Účel - *Zodpovězení dotazu a související komunikace*
   Rozsah - *Identifikační údaje / Kontaktní údaje / Obsah komunikace*
   Právní titul - *Oprávněný zájem*
   Doba zpracování - *Po dobu trvání naší komunikace, ne však déle, než 1 rok od jejího ukončení*

   Uvedení výše uvedených údajů není z Vaší strany povinné, nicméně bez nich nejsme schopni s Vámi komunikovat. Zodpovězení Vašeho dotazu je tak v našem oprávněném zájmu. Pokud

byste měli pocit, že v rámci Vašeho případu překračujeme náš oprávněný zájem, máte možnost proti tomuto zpracování podat námitku postupem uvedeným níže.

9. **KOMU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?**
   Vaše osobní údaje zpřístupňujeme třetím osobám pouze v případě, že nám to ukládá zákon, nebo k tomu dochází na základě zpracovatelské smlouvy. Níže uvádíme kategorii příjemců, přičemž vždy Vám velmi rádi dáme konkrétní informaci o konkrétních příjemcích:
   Příjemce - *Poskytovatel rezervačního systému*
   Účel zpřístupnění - *Za účelem provozu naší služby využíváme externího poskytovatele serverů.*

10. **JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**
    S ohledem na skutečnost, že zpracováváme Vaše osobní údaje, máte vůči nám různá práva, o jejichž obsahu, podmínkách uplatnění a omezení bychom Vás chtěli informovat.
    1. **Právo na přístup**
       Prakticky kdokoliv má právo nás oslovit a získat od nás potvrzení, zda zpracováváme či nezpracováváme jeho osobní údaje. Nadto máte kdykoliv právo požádat nás o bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů, jako jsou účely zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemci, doba zpracování, Vaše práva apod.
       Stejně tak máte právo od nás získat kopii veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Jediný důvod, proč bychom Vám neměli vyhovět je situace, kdy by se to nepříznivě dotklo práv a svobod jiných osob, resp. subjektů údajů.
    2. **Právo na opravu**
       Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně (např. máme starou adresu, kontaktní údaje apod.), máte vždy právo nás požádat o to, abychom nepřesné údaje opravili, popřípadě doplnili na základě Vašeho dodatečného prohlášení.
    3. **Právo na výmaz (právo být zapomenut)**
       Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po námi určenou dobu a poté je ihned mažeme. Vedle toho máte však právo nám napsat, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že nastane jeden z těchto důvodů
       1. osobní údaje již nejsou pro dané účely výše potřeba;
       2. odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
       3. vznesete námitku proti oprávněnému zájmu a my vyhodnotíme, že tento oprávněný zájem nepřevažuje nad Vašimi právy (v případě marketingových účelů na základě oprávněného zájmu tyto údaje vymažeme ihned);
       4. zpracování bylo protiprávní;
       5. výmaz nám ukládá právo České republiky či právo EU.

          Ne ve všech případech Vám však můžeme vyhovět. Někdy existují důvody, pro které bychom si měli Vaše osobní údaje ponechat v případě, kdy je to nezbytné:
       6. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
       7. pro splnění zákonné povinnosti;
       8. z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
       9. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
       10. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

    4. **Právo na omezení zpracování**
       Pakliže nás o to požádáme, přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje, resp. je ponecháme uložené, ale jinak je zpracovat nebudeme. Tomuto právu se říká „právo na omezení zpracování“ a můžete ho využít pouze v následujících případech, kdy

1. popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou ke ověření jejich přesnosti;
2. zpracování je protiprávní, odmítnete výmaz osobních údajů a budete vyžadovat omezení jejich použití;
3. již osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale vy po nás budete požadovat jejich uchování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
4. vznesete námitku proti oprávněnému zájmu, a to až do doby posouzení její oprávněnosti.

5. **Právo na přenositelnost**
   V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně a zpracování je založeno na souhlasu nebo nezbytnosti pro splnění smlouvy, máte právo na tzv. přenositelnost. Právo na přenositelnost Vám zaručuje, že údaje, které jste nám poskytli, Vám předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu, popř. tato data předáme jinému správci, kterého nám označíte.

6. **Právo na námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu**
   V případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování odůvodněnou námitku. V případě zpracování pro účely přímého marketingu, nemusíte žádost odůvodňovat a my v souladu s GDPR ihned přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat.
   Tak je tomu například v případě, kdy Vám zasíláme obchodní sdělení o obdobných produktech či službách, které jste u nás nakoupili, tedy na základě tzv. zákaznické výjimky. Pokud si toto nepřejete, dejte nám vědět na náš e-mail, popřípadě nám tuto informaci sdělte na příslušném místě při registraci či objednávce a my tak nebudeme činit, popřípadě s tím přestaneme. Stejně tak můžete v rámci našich obchodních sdělení použít odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci e-mailu.
   V ostatních případech máme právo Vaši námitku přezkoumat a posoudit, zda Vaše práva mají přednost před naším oprávněným zájmem.

7. **Právo na odvolání souhlasu**
   Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte samozřejmě právo souhlas kdykoliv odmítnout a vzít zpět. V takovém případě již nebudeme pokračovat s dalším zpracováním a pokud nám zákon v tom nebude bránit, tak Vaše osobní údaje smažeme.
   Pokud však budeme zpracovávat Vaše osobní údaje i na základě jiného právního titulu, nemáme povinnost (někdy ani nesmíme) dané osobní údaje smazat.

8. **Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů**
   Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte pochopitelně právo obrátit se se stížností k dozorovému úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

11. **JAK MŮŽU UPLATNIT VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA?**
    Pakliže byste chtěli uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail jsme@zdravyzivotnataliri.cz popřípadě nastavení ve Vašem uživatelském účtu, pakliže to pro dané právo umožňuje.

12. **POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?**
    Nikoliv