



Ubytovací řád

Vážení hosté,

nacházíte se na Vysoké chalupě, na adrese Vysoká Srbská 24, 549 31. Toto ubytování pro Vás připravili

Bc. Eva Nováková a David Trojan. Věříme, že se Vám u nás bude líbit a dodržování těchto pravidel povede

ke vzájemné spokojenosti.

Úvodní ustanovení

- Ubytovací řád je závazný pro všechny naše hosty. Provedením registrace (check-in) k pobytu souhlasíte s plným obsahem a zněním tohoto Ubytovacího řádu. Provedením registrace (check-in) berete na vědomí a zavazujete se dodržovat všechna pravidla Požární bezpečnosti, která je nedílnou součástí tohoto řádu (viz sekce POŽÁRNÍ BEZPEČNOST) a byli jste poučeni o pokynech pro případ vzniku požáru a o umístění hasicích prostředků.

Podmínky ubytování

- **Rezervace a check-in/ check-out**
 - Rezervaci můžete provést telefonicky, emailem, či skrze rezervační systém. V každém případě je nutné, abyste nám uvedli:
 - jméno a příjmení
 - adresu
 - email
 - termín ubytování + počet osob
- Údaje zadáme do systému a potvrzení o rezervaci pošleme emailem. Následně Vám zašleme zálohovou fakturu a po jejím zaplacení je uzavřena smlouva o ubytování. Vámi vybraný termín Vám budeme rezervovat po dobu uvedenou v potvrzení o rezervaci, a to až do úhrady zálohové faktury. Pokud nebude zálohová faktura uhrazena do termínu její splatnosti, dojde k odstoupení od smlouvy z naší strany. Jakmile bude uhrazena záloha na ubytování, zarezervujeme Vám termín závazně. Poté Vám zašleme fakturu na úhradu zbylé ceny ubytování se splatností nejpozději 30 dní před datem začátku ubytování. Okamžikem, kdy nebude faktura uhrazena do data její splatnosti (tj. 30 dnů před začátkem ubytování), dojde z naší strany k účtování storno poplatku - viz níže. V případě, že je rezervace ubytování

provedena méně než 30 dní před plánovaným nástupem, požadujeme úhradu v plné výši ceny ubytování.

- Ubytovat se u nás můžete již od 15 hodin, ale je možné se domluvit i na dřívějším termínu. Pokud budeme schopni pro Vás chalupu připravit před 15. hodinou, rádi Vám vyhovíme.
- V den odjezdu je potřeba chalupu opustit do 11:00, abychom měli čas ji připravit pro další ubytované.

Počet osob

- Maximální ubytovací kapacita chalupy je **8 osob**.
- **Pokoj č. 1:** 2 samostatná lůžka.
- **Pokoj č. 2:** 2 samostatná lůžka.
- **Pokoj č. 3:** 1 manželská postel a 2 samostatná lůžka.

Ceny a platby

1. Ceník:

1. Ceny jsou vždy dostupné na Webu www.vysokachalupa.cz, nejsme plátcí DPH. Všechny faktury jsou vydávány elektronicky.
2. V cenách jsou zahrnuty el. energie, plyn, voda. Poplatek obci se hradí zvlášť.
3. Výše vratné kauce činí 5000 Kč. V případě, že se platba za ubytování skládá ze zálohy a doplatku, kauce se vždy přičítá k doplatku. V opačném případě je kauce přičtena k celkové částce.
4. K celkové ceně za ubytování se automaticky přičítá **povinný poplatek za poskytované služby ve výši 1 800 Kč** za celý pobyt.
5. Tento poplatek je pevný a zahrnuje:
 - závěrečný generální úklid (desinfekce, mytí koupelen, podlah, kuchyňské linky atd.)
 - kompletní prádelní servis
 - likvidace komunálního odpadu

2. Způsob platby:

1. Platbu můžete učinit převodem na bankovní účet číslo: 363045902/0300; IBAN CZ5203000000000363045902; SWIFT CEKOCZPP;
2. Pomocí QR kódu;
3. Spolu s potvrzením o rezervaci ubytování zašle Ubytovatel Ubytovanému pokyny k uhrazení zálohy ve výši 30% ceny ubytování;
4. Ubytovaný je povinen uhradit zálohu ve výši 30 % ceny ubytování do termínu splatnosti uvedeném na zálohové faktuře na účet Ubytovatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak;
5. Zbytek ceny bude uhrazen nejpozději 30 dní před datem začátku ubytování dle splatnosti uvedené na faktuře;
6. V případě, že je rezervace ubytování provedena méně než 30 dní před plánovaným nástupem, požadujeme úhradu v plné výši ceny ubytování;

3. Storno poplatky:

1. 0% z celkové ceny ubytování v případě, že ubytování zrušíte více než 60 dní (včetně) před začátkem ubytování;
2. 30% z celkové ceny ubytování v případě, že ubytování zrušíte více než 30 dní (včetně), ale méně než 60 dní před začátkem ubytování;
3. 100% z celkové ceny ubytování v případě, že ubytování zrušíte méně než 30 dní před začátkem ubytování;
4. 100 % z celkové ceny pobytu při nedostavení se k ubytování;
5. při předčasném ukončení ubytování činí storno poplatek 100 % z nevyčerpaných služeb;

6. storno poplatek se započte oproti částkám, které Ubytovaný již uhradil Ubytovateli;
7. Pro vyloučení pochybností platí, že případné ukončení Smlouvy nezaniká nárok Ubytovatele na úhradu storno poplatku;

Zakázaná jednání

1. **pro pohodlí a bezpečnost všech našich hostů je kouření ve všech vnitřních prostorách zakázáno;**
2. je zakázáno používat v prostorách vlastní elektrické či plynové spotřebiče, jako jsou například přímotopy, varné desky apod. Rychlovarná konvice je Vám k dispozici, proto prosím nepoužívejte svou vlastní. Drobné spotřebiče pro osobní hygienu, jako jsou holící strojky, fény a spotřebiče typu PC jsou samozřejmě povoleny;
3. provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách, stěhovat, nebo vynášet zařízení ven z chalupy;
4. přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě;
5. držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Ubytovanému předepsáno lékařem;
6. nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
7. úmyslně ničit majetek, či se chovat nedbale, nebo v rozporu s morálními zásadami k chalupě a okolí;

Domácí mazlíčci

I když máme zvířata rádi, musíme myslet i na hosty se zdravotními potížemi a také na sousedy. Hned pod chalupou se pase stádo oveček, proto je přítomnost zvířat v naší chalupě obecně zakázána. Pokud byste s sebou přesto potřebovali vzít mazlíčka, dejte nám prosím vědět dopředu a my se pokusíme najít individuální řešení.

Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel má v souvislosti se Smlouvou následující povinnosti:

- odevzdat Ubytovanému ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním;
- odstranit oznámené závady bez zbytečných průtahů;
- udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu;
- ubytovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu Ubytovaného prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti;
- ubytovatel nezodpovídá za újmu na zdraví a škody na majetku Ubytovaného, které vznikly jeho neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo nedostatečným dozorem;
- zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny;

Odpovědnost ubytovatele:

- Zabezpečte prosím své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení, nebo poškození, včetně věcí uložených ve sklepních prostorách objektu a v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel nenese odpovědnost za odcizení a ztrátu Vašich věcí.
- Učinili jsme všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu neneseme odpovědnost za zdraví hostů. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Ubytovaný odpovídá za všechny osoby, kterým umožnil přístup do chalupy a jejího okolí.

Bezpečnostní opatření

1. Ubytovaný odpovídá za všechny osoby, kterým umožnil přístup do chalupy a jejího okolí.
2. Ubytovatel doporučuje Ubytovaným, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v objektu, případně si cennosti řádně zabezpečili proti odcizení. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech. Ubytovatel není povinen zajistit úschovu těchto věcí.
3. Parkování vozidel Ubytovaného je umožněno na vlastním pozemku Ubytovatele před chalupou. Tyto plochy jsou volně přístupné, a proto Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí v něm, neboť se nejedná o hlídané parkoviště. "
4. **NABÍJENÍ ELEKTROMOBILŮ (EV): Z důvodu omezené kapacity a bezpečnosti stávající elektrické instalace chalupy platí PŘÍSNÝ ZÁKAZ nabíjení elektromobilů, hybridních vozidel (PHEV) a dalších vozidel s vysokou spotřebou elektrické energie z běžných elektrických zásuvek (230V/400V) v objektu i v jeho bezprostředním okolí.**

Provozovatel za takové nabíjení **nenese odpovědnost** a vyhrazuje si právo požadovat **úhradu škody** způsobené přetížením sítě.

Hosté, kteří zákaz poruší, budou vyzváni k okamžitému ukončení nabíjení a může jim být účtována **smluvní pokuta** ve výši 2 000 Kč za každý den porušení.

Požární bezpečnost:

Vaše bezpečí je pro nás prioritou. Prosíme, věnujte tomuto bodu zvýšenou pozornost!

- **Zákaz kouření a manipulace s ohněm:** V celém objektu chalupy platí **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ** (včetně elektronických cigaret) a **ZÁKAZ MANIPULACE S OTEVŘENÝM OHNĚM** (svíčky, prskavky apod.).
- **Topidla (Krbý/Kamna):** Oheň lze rozdělovat **pouze ve vymezených topidlech** (krbová/kachlová kamna).
- Je přísně zakázáno **sušit či odkládat hořlavé materiály** (oblečení, dřevo, ručníky) v bezprostřední blízkosti topidel.
- V prostoru u krbových kamen je umístěna **protipožární deka** pro případ drobného zahoření.
- **Vybavení a detekce:** Chalupa je vybavena **hlásiči požáru** v každém patře a **práškovými hasicími přístroji** umístěnými na chodbách. Je zakázáno s těmito prvky manipulovat mimo případ požáru.
- **Kontrola při odchodu:** Před opuštěním chalupy a před spaním je host povinen se přesvědčit o **dokonalém uhašení ohně** v topidlech a vypnutí všech elektrických spotřebičů.
- **Únikové cesty: Chodby a schodiště** slouží jako **únikové cesty** a musí být **TRVALE VOLNÉ** a nezatarasené.
- **Sankce:** Při porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v interiéru si provozovatel vyhrazuje právo **okamžitě ukončit pobyt** bez nároku na vrácení peněz a hostovi bude **účtován poplatek** za čištění interiéru a uvedení objektu do původního stavu.

V PŘÍPADĚ POŽÁRU:

Okamžitě vyhlase poplach voláním „**HOŘÍ!**“.

Pokuste se požár uhasit hasicím přístrojem nebo dekou, pokud nehrozí nebezpečí.

Volejte: **Hasiči 150** nebo **Tísňová linka 112**.

Následujte pokyny vyvěšené na **Požárním řádu**, který je umístěn hned vedle hlavních dveří.

Okamžitě informujte provozovatele chalupy: **Bc. Eva Nováková, tel.: +420 776 247 960**

Reklamacie a stížnosti - občas se může stát, že ne všechno je podle Vašich představ.

Reklamační řízení:

1. Reklamací můžete uplatnit v písemné formě pomocí elektronické pošty na adrese www.vysokachalupa.cz, či telefonicky na tel.: +420 776247960 bezodkladně po zjištění nedostatků. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
2. V rámci své reklamace musíte popsat v čem přesně jsme nesplnili naši část smlouvy a dále nám sdělit, jak si přejete reklamaci vyřídit – to je zpravidla odstraněním vady opravou či slevou z ceny. Pokud nejde vadu odstranit a chalupu je díky tomu možné užívat pouze z části či vůbec, můžete požadovat slevu z ceny ubytování, či odstoupení od smlouvy.
3. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Společně se sdělením o výsledku reklamace Vám předáme i protokol o vyřízení reklamace.