

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Emil Malý, Sokolovská 46/51, Praha 8 IČ: 66860890
2. **Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace a check-in:** Při rezervaci host vyplní údaje podle dokladu totožnosti do formuláře, který mu bude doručen při potvrzení rezervace emailem. V potvrzení bude též sděleno umístění klíčů a umístění apartmánů
2. **Pobyt hosta:** Čas příjezdu nejdříve v 16:00 do 20:00 hod.
3. **Počet osob:** Apartmán 2+kk maximálně 4 osoby, apartmán 1+kk maximálně 2 osoby.

3. Ceny a platby

1. **Ceník:** Platná cena se Vám objeví během rezervace a bude též součástí faktury.
2. **Způsob platby:** Do pěti dnů se hradí 100% z ceny ubytování. Storno podmínky jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách. Platba se provede na základě zaslání formuláře převodem nebo platbou přes QR.

4. Práva a povinnosti hosta

1. **Povinnosti hosta:** V objektu je host povinen dodržovat čistotu a pořádek. Nerušit nadměrným hlukem. Dodržovat noční klid od 22 hodin. Svědomitě kontrolovat a odstraňovat exkrementy pokud máte sebou pejska. Jeho venčení není povoleno na zahradě objektu. Zahrada slouží pro Vaš odpočinek a pro hraní si Vašich dětí, proto je nutné zde dbát na vysokou hygienu.
2. **Chování a etiketa:** Objekt a jeho podstata je určena k příjemnému odpočinku všech ubytovaných. Z tohoto důvodu nejsou povoleny hlučné oslavy. Není též možné nechat běhat malé děti volně ve veřejných prostorách objektu bez dozoru. V celém objektu platí přísný zákaz kouření !!!

5. Práva a povinnosti ubytovatele

1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Ubytovatel má povinnost předat objekt v čistém a připraveném stavu.
2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontroly pokojů nebo objektu, aby zajistil dodržování pravidel.

6. Bezpečnostní opatření

1. **Požární bezpečnost:** Na každém apartmánu visí evakuační plán s vyznačeným body s hasicími přístroji a hydrantem. Na plánu je vyznačena evakuační trasa. Host je povinen se s tímto ihned po příjezdu seznámit. V celém objektu platí přísný zákaz

kouření !!!

2. **Zajištění majetku:** Za škody na majetku si host ručí výhradně sám.

7. Zákazy

1. **Specifické zákazy:** V objektu je zakázáno pořádat hlučné oslavy, večírky, hlasitý projev po 22. hodině. Přísný zákaz konzumace drog.

8. Reklamacce a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** Případné reklamace a stížnosti uvádějte bez prodlení na emailové adrese: apartmany@apartmanypolna.cz , případně telefonicky na tel: 733649860. Na tomto telefonu též hlase případné technické závady

2. **Odpovědnost ubytovatele:** Ubytovatel nezodpovídá za ztrátu, nebo poškození majetku hosta.

9. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Tento řád je platný od 24.2.2026 do případné změny.

2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s ubytovacím řádem při registraci.