Celý areál Chalupy
Krkonošská 159, 542 25 Janské Lázně

chalupanasjezdovce.com
jsme@zdravyzivotnataliri.cz
+420605838488

Ubytovací řád

---

1. **Úvodní ustanovení**
    1. Zdravý život na talíři s. r. o. Příčná 1892/4 110 00 Praha, Česká republika, IČO - 23137894, DIČ - CZ23137894 e-mail - jsme@zdravyzivotnataliri.cz telefonní číslo - 605 838 488
    2. Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. **Podmínky ubytování**
    1. **Rezervace a check-in**: Bývá kolem 16:00, ale pokud je to v našich možnostech, je možné se domluvit na drobných úpravách. Při příjezdu ubytovaný předloží doklad totožnosti osoby, na kterou byla rezervace vytvořena a předá kauci podle objektu který pronajímá v hotovosti. V případě, že s sebou má domácího mazlíčka, i tato částka se hradí na místě. Pokud dorazí i osoba mladší 18 let
    2. **Pobyt hosta**: Určete čas příjezdu a odjezdu, včetně informací o možnosti pozdního check-inu nebo check-outu a případných poplatcích.
    3. **Počet osob**: Maximální počet ubytovaných osob v celém areálu je 24

3. **Ceny a platby**
    1. **Ceník**: Je uveden v detailním seznamu sezón a částek na webu. Případné příplatky za mazlíčka se doplácení při příjezdu na ubytování v hotovosti. Částkou za domácího mazlíčka nám pomáháte podporovat místní útulky na podporu zvířátek, která takové štěstí nemají.
    2. **Způsob platby**: Ubytovaný je povinen uhradit zálohu ve výši 50% ceny za ubytování na účet pronajímatele do 3 dnů od odeslání rezervace a dalších 50% zaslat na účet 10 dní před příjezdem. Pokud si zájemci vyberou jiný termín, který má do příjezdu méně než 10 dní, platí 100% částky rovnou do 3 dnů od rezervace. Vpřípadě potřeby rychlého příjezdu se lze domluvit individuálně.
    3. **Cena pobytu nezahrnuje:**
        1. rekreační poplatek obecnímu úřadu;
        2. stravu;
        3. dopravu;
        4. energie (elektřina, plyn, vodné/stočné);
        5. další služby, které si Smluvní strany sjednají.
    4. **Při nástupu k ubytování -** Ubytovaný je povinen uhradit Ubytovateli nebo osobě jím pověřené vratnou kauci ve výši 20 000Kč ,10 000Kč nebo 5 000Kč podle rozsahu pronajmutého prostoru. Kauce bude Ubytovanému vrácena v den odjezdu v případě, že Ubytovaný nezpůsobil žádnou škodu na ubytování. V případě škody je Ubytovatel oprávněn ponížit zálohu o částku rovnající se výši způsobené škody dle jeho uvážení.
4. **Práva a povinnosti hosta**

1. **Povinnosti hosta**: Udržovat pořádek, využívat příslušenství chaty pouze tak, k tomu, k čemu je určeno ze své podstaty. Při předání vše uvést do původního stavu a nahlásit případné nedostatky či závady na pronajatém objektu.
2. **Chování a etiketa**: Dodržujte zákaz kouření v celém vnitřním prostoru areálu. Nenechávejte odpadky ani jiné věci venku bez dozoru. Po zahájení nočního klidu se vyhněte hluku ve venkovních prostorách. Zvuk se pak line k okolním apartmánům, kde mají malé děti.

5. **Práva a povinnosti ubytovatele**
    1. **Ubytovatelova odpovědnost**: Předat předat objekt v uklizeném stavu. Předat ubytovanému veškeré instrukce k chodu objektu a pravidla obsluhy. Podepsat předávací protokol s výběrem kauce a předáním klíčů.
    2. **Právo na kontrolu**: Při nadměrném hluku máme domluvu s vedlejším apartmánem, že nás bude kontaktovat pokud by byl problém před stížností (k tomu doufáme, že nedojde). Objekt je z velké části automatizovaný a pokud by ho někdo špatně ovládal nebo zasahoval do jeho chodu, je možnost, že některé čidlo oznámit chybu. V tom případě vás budeme kontaktovat a pokud se nepodaří problém vyřešit na dálku budeme muset dorazit osobně.

6. **Bezpečnostní opatření**
    1. **Požární bezpečnost**: V areálu jsou hasicí přístroje. Při předání vám bude zděleno, kde je naleznete, i kde se nacházejí nouzové východy.
    2. **Zajištění majetku**: Veškerý majetek je výhradní zodpovědností jeho majitele. Předpokládáme, že ti se kterými vyrážíte na tento pobyt mají vaši důvěru. Přesto budte ohledně svých věcí obezřetní a nenechávejte své věci povalovat bez dozoru v celém venkovním i vnitřním Areálu.

7. **Zákazy**
    1. **Specifické zákazy**: Kouření, přepronájem objektu, oslavy ve větším počtu než je počet ubytovaných, úmyslná likvidace nebo problémů způsobenou zanedbáním.
8. **Reklamace a stížnosti**
    1. **Reklamační řízení**: Podmínky naleznete na portálu REZEO
    2. **Odpovědnost ubytovatele**: V případě poškození pronajatého prostoru se hradí újma z kauce. V případě potřeby je ubytovaný povinen uhradit škody.
9. **Závěrečná ustanovení**
    1. **Platnost a změny řádu**: Uveďte datum účinnosti ubytovacího řádu a pravidla pro jeho změny.
    2. **Souhlas s řádem**: Ubytovaný zasláním rezervace a podpisem dokumentu souhlasí s podmínkami ubytování a akceptuje smluvní vztah.
10. **Podpis a datum**
    1. **Podpis hosta**:
    2. **Podpis zástupce ubytovatele**: