srub U Holubů
Malšice 418, 39175 Malšice

www.srubuholubu.cz
srubuholubu@gmail.com
+420604748181

Všeobecné obchodní podmínky pro ubytování

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
    1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy ze smluv o ubytování mezi Ubytovatelem a Ubytovaným, které jsou uzavřeny prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní na Stránkách Ubytovatele.
    2. Před ustanoveními těchto Podmínek mají přednost individuální ujednání obsažená ve Smlouvě.
2. **DEFINICE**
    1. Pro účely těchto Podmínek se používají následující definice
        1. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
        2. **Podmínkami** se rozumí tento dokument „Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování ubytování“ Ubytovatele, které tvoří součást Smlouvy.
        3. **Ubytovatelem** se rozumí Barbora Holubová, adresa Střítež 20, e-mail srubuholubu@gmail.com, telefonní číslo +420604748181.
        4. **Ubytovaným** se rozumí osoba, která s Ubytovatelem uzavírá Smlouvu o ubytování, která se týká Předmětu pronájmu.
        5. **Smlouvou** se rozumí Smlouva mezi Ubytovaným a Ubytovatelem, jež je uzavřena postupem dle čl. 4 Podmínek a jejíž obsah tvoří tyto Podmínky.
        6. **Smluvními stranami** se rozumí Ubytovaný a Ubytovatel.
        7. **Stránkami** se rozumí webové stránky Ubytovatele, které obsahuje bližší informace o Předmětu pronájmu, ubytování a prostřednictvím kterých je možné uzavřít Smlouvu.
        8. **Ubytovacím řádem** se rozumí pravidla Předmětu pronájmu, které jsou případně Ubytovanému Ubytovatelem poskytnuty.
        9. **Předmětem pronájmu** se rozumí chalupa ke krátkodobé rekreaci na adrese Jitra (Malšice) 418, 39175 Malšice a přilehlý pozemek parc. č.981/6, 981/7 a 981/4 v k.ú. Malšice.
3. **SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**
    1. V rámci plnění svých zákonných povinností informuje Ubytovatel Ubytovaného před uzavřením Smlouvy o následujících informacích:
        1. **Cena, platba a záloha.** Cena za ubytování je uvedena na Stránkách, kde Ubytovaný nalezne informace i o případné záloze.
        2. **Jazyk Smlouvy a Podmínek.** Tyto Podmínky a Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce, ve kterém se Smlouva uzavírá.
        3. **Kodexy chování.** Ubytovatel není vázán žádným kodexem chování.
        4. **Mimosoudní řešení sporu.** V případě, že je Ubytovaný spotřebitelem, je oprávněn v případě možného sporu využít mimosoudního řešení sporu, a to za podmínek uvedených v odst. 17.2 Podmínek, pokud to povaha Smlouvy nevylučuje.
        5. **Odstoupení od Smlouvy.** Informace o nemožnosti Ubytovaného, jež je spotřebitelem, odstoupit od Smlouvy, jsou uvedeny v čl. 12 Podmínek.

6. **Ochrana osobních údajů.** Informace o zpracování osobních údajů Ubytovaného jsou uvedeny na stránkách www.srubuholubu.cz.
7. **Řešení stížností a sporů**. Bližší informace o možnostech řešení sporů mezi Ubytovatelem a Ubytovaným jsou uvedeny v čl. 17 Podmínek.
8. **Trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu trvání ubytování, pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak.
9. **Uložení Smlouvy.** Smlouva je archivována u Ubytovatele, přičemž Ubytovaný k ní nemá přístup.
10. **Uzavření Smlouvy.** Smlouva se uzavírá prostřednictvím Stránek, tedy prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku, s čímž při uzavření Smlouvy Ubytovaný projevuje souhlas. Náklady vzniklé Ubytovanému při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, popř. náklady na telefonní hovory) si hradí každá Smluvní strana sama.

4. **UZAVŘENÍ SMLOUVY**
    1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím formuláře, který je uveden na Stránkách, a to následujícím způsobem:
        1. Ubytovaný vyplní předmětný formulář, včetně bližších požadavků, které se týkají délky ubytování a jeho začátku a související informace;
        2. kliknutím na tlačítko „rezervace zavazující k platbě“ se jeho objednávka stane závaznou;
        3. po obdržení objednávky zašle Ubytovatel Ubytovanému potvrzení, přičemž doručením tohoto potvrzení se Smlouva považuje za uzavřenou. Spolu s potvrzením zašle Ubytovatel Ubytovanému pokyny k uhrazení zálohy.
        4. Pro vyloučení pochybností platí, že Smlouva automaticky zaniká, pokud záloha není uhrazena ve stanovené lhůtě, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
        5. Pro vyloučení pochybností platí, že Smlouvu lze uzavřít i jiným způsobem, pokud to Ubytovatel umožňuje, ze kterého bude patrný její obsah a součástí takové Smlouvy budou tyto Podmínky.
        6. Uhrazením zálohy či celé ceny pronájmu bere ubytovaný tyto podmínky na vědomí, potvrzuje, že se seznámil se všemi body této smlouvy, obchodními podmínkami a ubytovacím řádem dostupnými na www.srubuholubu.cz, rozumí jim a v plném rozsahu s nimi souhlasí.
    2. Pro vyloučení pochybností platí, že případné ukončení Smlouvy nezaniká nárok Ubytovatele na úhradu storno poplatku
5. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
    1. Na základě uzavřené Smlouvy poskytuje Ubytovatel Ubytovanému přechodně ubytování na ujednanou dobu a Ubytovaný se zavazuje zaplatit Ubytovateli cenu za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve stanovené lhůtě, případně zaplatit Ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou rezervaci zruší.
6. **CHECK-IN**
    1. **Čas příjezdu**
       Příjezd je možný od **15:00 do 16:30** v den nástupu, pokud není předem domluveno jinak s ubytovatelem.
    2. **Přednostní online proces**
       Check-in probíhá přednostně online – host obdrží e-mailem podrobné instrukce nejpozději 7 dní před příjezdem.
       Pokud check-in nebude proveden online, musí být proveden osobně na místě v čase určeném pro check-in (15:00–16:30).
    3. **Údaje o všech osobách**
       Při online check-inu je nutné vyplnit údaje všech osob, které budou ubytovány v srubu. Každá osoba, která doplňuje své údaje, se zavazuje k jejich platnosti a aktuálnosti.

4. **Kapacita objektu**
   Počet osob nesmí překročit maximální kapacitu srubu – **11 osob.**
5. **Osoba provádějící check-in**
   Check-in mohou provést pouze osoby **starší 35 let**, s čistým trestním rejstříkem a bezúhonné, pokud není předem domluveno jinak s ubytovatelem.
6. **Osobní předání a kontrola dokladů**
   Na místě probíhá osobní předání srubu a krátké seznámení s objektem.
   Každý host je povinen předložit svůj platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) při osobním check-inu.
   Pokud host zapomene průkaz totožnosti nebo předloží neplatný doklad, nebude ubytován.
   Provozovatel si vyhrazuje právo kontrolovat průkazy totožnosti kdykoli během pobytu.
7. **Pozdní příjezd**
   Pokud host dorazí po 16:30, je povinen to písemně nahlásit provozovateli (e-mailem nebo SMS) a bezodkladně doplnit check-in. Informace o jiném čase příjezdu než je standardní check-in se podává výhradně písemně (e-mail, SMS).
8. **Definice nedojezdu**
   Za nedojezd se považuje situace, kdy se host nedostaví do ubytovacího objektu v čase určeném pro check-in (15:00–16:30) a zároveň neinformuje provozovatele písemně o změně příjezdu.
9. **Důsledky nedojezdu**
   V případě nedojezdu bude rezervace zrušena bez nároku na vrácení uhrazené částky.
10. **Nepovolené osoby**
    V objektu se nesmí pohybovat žádné osoby, které nejsou zapsány v check-inu.

7. **POVINNOSTI UBYTOVANÉHO**
   1. Ubytovaný má v souvislosti se Smlouvou následující povinnosti:
      1. v rámci sjednání uvádět pouze správné, úplné a pravdivé informace;
      2. **minimální věk hostů, kteří zde mohou provést check-in, je 35 let. Je možné udělit výjimku, pouze po dohodě s ubytovatelem**
      3. poskytnout Ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí ubytování;
      4. převzít všechny zaslané doklady potřebné pro uskutečnění pobytu;
      5. dostavit se ve stanoveném termínu na místo nástupu se všemi vyžadovanými doklady;
      6. řídit se návody, Ubytovacím řádem a pokyny Ubytovatele a jím pověřených pracovníků. Ubytovací řád je umístěn na stránkách ubytování.
      7. chovat se tak, aby nedošlo k újmě na zdraví, životě nebo majetku, jakož i ke škodě na majetku Ubytovatele;
      8. řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu;
      9. při odchodu z ubytovacích prostor uzavírat okna a dveře;
      10. bezodkladně oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách;
      11. bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Ubytovaný nebo osoba s ním ubytovaná v ubytovacích prostorách způsobili.
      12. Objednavatelem (Ubytovaným) rekreačního pobytu musí být osoba starší 18 let, která odpovídá za závazky všech účastníků pobytu.
      13. Účastníci pobytu (pronájmu) jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Ubytovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku nájemce.
      14. Ubytovaný je povinen před odjezdem provést kompletní závěrečný úklid. Pokud tak neučiní, bude se účtovat poplatek ve výši 2000 Kč.

15. Při ukončení nájmu si ubytovatel s ubytovaným znovu zkontroluje stav objektu a zařízení. Neshledá-li žádných závad, převezme klíče. Pokud majitel zjistí po závěrečné kontrole závady způsobené nájemcem, je oprávněn žádat náhradu škody. V případě, že bude škoda vyšší než 5 000,-Kč a nedojde k bezodkladné dohodě smluvních stran o náhradě škody, bude věc řešit Policie ČR.
16. Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
17. Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm atd.).
18. Ubytovaný plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech účastníků pobytu (pronájmu).
19. Ubytovaný se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu, udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a uvnitř objektu používat domácí obuv.
20. Dodržovat noční klid od 21.00 hodin do 07.00 hodin.
21. Ubytovaný nese plnou odpovědnost za všechny osoby, zvířata a věci, které se nacházejí v předmětu pronájmu po dobu trvání pobytu.
22. Ubytovaný je povinen seznámit všechny osoby, které pobývají v předmětu pronájmu, se všemi povinnostmi vyplývajícími ze:
    1. všeobecných obchodních podmínek,
    2. ubytovacího řádu.
23. Všechny osoby přítomné v předmětu pronájmu jsou povinny dodržovat stejná pravidla a předpisy jako ubytovaný.
24. Ubytovaný je povinen být dostupný na telefonním čísle, které uvedl při rezervaci, po celou dobu trvání pobytu.

8. **ZAKÁZANÁ JEDNÁNÍ**
    1. Ubytovaný nesmí bez předchozího souhlasu Ubytovatele:
        1. provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách;
        2. používat v prostorách vlastní elektrické spotřebiče;
        3. přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě;
        4. kouřit v ubytovacích prostorách;
        5. držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Ubytovanému předepsáno lékařem;
        6. nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
        7. porušovat další pokyny Ubytovatele, včetně Ubytovacího řádu.
9. **PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE**
    1. Ubytovatel má v souvislosti se Smlouvou následující povinnosti:
        1. odevzdat Ubytovanému ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání
        2. odstranit oznámené závady bez zbytečných průtahů,
        3. udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu.
    2. Ubytovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu Ubytovaného, prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti.
    3. Ubytovatel nezodpovídá za újmu na zdraví a škody na majetku Ubytovaného, která vznikla jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo nedostatečným dozorem.
    4. Ubytovatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, než je uvedeno na potvrzení objednávky.
10. **PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ**
    1. Ubytovaný má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory předmětu pronájmu, které jsou k tomuto Ubytovatelem určeny.

2. Maximální počet ubytovaných osob ve srubu 11 lůžek, možné 2 postýlky pro děti do 2 let.
3. Při nástupu k ubytování obdrží Ubytovaný klíč. Tento klíč je povinen vrátit Ubytovateli nejpozději při ukončení ubytování.
4. Ubytovatel ubytuje Ubytovaného od 15:00 do 16:30 hodin příslušného dne nástupu k ubytování a Ubytovaný je povinen objekt opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10.00 hodin. Přesnou hodinu ubytování příslušného dne si Ubytovaný dohodne s Ubytovatelem.
5. Počet ubytovaných osob nesmí přesáhnout lůžkovou kapacitu objektu, popř. počet sjednaný ve Smlouvě. Přesný, případně předběžný, počet ubytovaných osob je uveden v potvrzení Smlouvy, které obdrží Ubytovaný po provedení rezervace.
6. V případě ubytování osob mladších 18 let či osob s omezenou svéprávnosti, je potřeba zajistit minimálně jeden zodpovědný dozor starší 18 let, který se bude účastnit pobytu a bude za ně zodpovědná.
7. Ubytování či návštěva objektu s domácími mazlíčky je možná za dodržení následujících podmínek:
    1. zvíře nesmí působit nepřiměřené obtíže, např. škrábáním po nábytku, ležením na lůžku nebo ostatním zařízení pro hosty v postelích.
    2. majitel zvířete musí dohlížet na jeho chování, aby nedošlo k poškození vybavení objektu. Dojde-li k poškození vybavení, je majitel zvířete povinen uhradit vzniklou škodu.
    3. majitel zajistí pro zvíře pelech a misku na žrádlo z vlastních zdrojů, nikoli z vybavení objektu.
    4. ubytování s domácím je nutné si předem odsouhlasit Ubytovatelem.
8. Ubytovanému není dovoleno brát do objektu sportovní nářadí a předměty, pro jejíž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
9. Ubytovatel doporučuje Ubytovaným, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v objektu, případně si cennosti řádně zabezpečili proti odcizení. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech. Ubytovatel není povinen zajistit úschovu těchto věcí.
10. Parkování vozidel Ubytovaného je umožněno na vlastním pozemku Ubytovatele před objektem. Tyto plochy jsou volně přístupné, a proto Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí v něm, neboť se nejedná o hlídané parkoviště.

11. **CENA**
    1. Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v rámci formuláře na Stránkách a Smlouvě zaslané Ubytovatelem prostřednictvím e-mailu Ubytovanému po potvrzení rezervace v on-line rezervačním systému.
12. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
    1. Ubytovaný je povinen uhradit zálohu ve výši 50 % ceny pobytu do 3 pracovních dnů ode dne odeslání potvrzení rezervace v on-line rezervačním systému na účet Ubytovatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
    2. Zbytek ceny bude uhrazen nejpozději 30 dní před nástupem na ubytování do 3 pracovních dnů.
    3. Ubytovaný bere na vědomí, že nedodrží-li sjednané platební podmínky, Smlouva mezi Ubytovaným a Ubytovatelem se ruší.
13. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**
    1. Ubytovaný bere na vědomí, že v souladu s § 1873 písm. j) Občanského zákoníku nemá právo na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem.
    2. Ubytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit již sjednanou smlouvu o krátkodobém pronájmu bez udání důvodu. V takovém případě se zavazuje vrátit ubytovanému 100 % prostředků, které byly ubytovaným zaslány, a to na účet ubytovaného bez zbytečného odkladu.

14. **ZRUŠENÍ REZEVACE**
    1. **Porušení podmínek**
       V případě porušení některého z ustanovení ve Všeobecných obchodních podmínkách, Ubytovacím řádu nebo Provozním řádu wellness a venkovního bazénu si ubytovatel vyhrazuje právo na okamžité ukončení probíhající rezervace bez odkladu. Všichni účastníci pobytu jsou povinni do 2 hodin od oznámení zrušení rezervace opustit předmět pronájmu a uvést jej do uklizeného stavu bez škod na majetku. Opuštěním předmětu pronájmu host vyjadřuje souhlas s ukončením rezervace z důvodu porušení podmínek. Pokud nedojde k dohodě bude na místo přivolána Policie ČR.
    2. **Kontrola dodržování pravidel**
       Při jakémkoli podezření na porušení výše uvedených podmínek si ubytovatel vyhrazuje právo kdykoli provést kontrolu probíhající rezervace.
    3. **Úhrada při zrušení rezervace**
       Pokud dojde k ukončení rezervace z důvodu porušení výše uvedených podmínek, bude ubytovanému účtována 100 % celkové ceny rezervace.
15. **STORNO SMLOUVY**
    1. Ubytovaný má právo Smlouvu vypovědět před uplynutím ujednané doby. Ubytovatel má v případě výpovědi Smlouvy Ubytovaným později než 30 dní před ujednaným nástupem k ubytování, právo požadovat uhrazení storno poplatku.
    2. Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby odstoupit od smlouvy, když host v rekreačním zařízení i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje stanovení provozního řádu. Výpověď smlouvy musí být provedena v písemné formě (email, sms) a doručena druhé Smluvní straně. Ubytovatel neodpovídá za to, zda byla zpráva Ubytovaným přečtena.
    3. Výše storno poplatku je sjednána v závislosti na době, která zbývá ode dne doručení zrušení rezervace do ujednaného dne nástupu na ubytování. Výše storno-poplatku se počítá v procentuální výši z celkové ceny ubytování, kdy v případě doručení storna Ubytovateli:
        1. více než 30 dní před nástupem – storno poplatek činí 0 % celkové ceny pobytu;
        2. 30 dní nebo méně před nástupem – storno poplatek činí 100 % celkové ceny pobytu.
    4. Při zrušení pronájmu ze strany Ubytovatele (např. porucha objektu, vážná závada) budou do 5 pracovních dnů Ubytovanému vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta sleva ve výši 10 % na případný budoucí pobyt. O tom, zda se jedná o poruchu, která vyžaduje přerušení pobytu, rozhoduje výhradně Ubytovatel.
16. **ODPOVĚDNOST**
    1. Odpovědnost Smluvních stran za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Škoda bude nahrazena v penězích, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
    2. Při předání předmětu pronájmu seznámí Ubytovatel Ubytovaného s provozem rekreačního objektu. Ubytovatel nenese odpovědnost za případné škody, ztráty, zranění, odcizení či jiné újmy osob užívajících předmět pronájmu. Pobyt a pohyb osob po celé nemovitosti, ve všech jejích prostorách a na přilehlých pozemcích je výhradně na vlastní nebezpečí všech osob a na jejich plnou odpovědnost. Chalupa se předává i přebírá v řádném, nepoškozeném stavu.
    3. Způsobí-li Ubytovaný nebo osoby s ním ubytované Ubytovateli škodu, jsou povinni ji neprodleně oznámit a dohodnout s ním její úhradu.
17. **REKLAMACE**
    1. Reklamaci je Ubytovaný povinen uplatnit v písemné formě u Ubytovatele bezodkladně po zjištění nedostatků během pobytu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
18. **SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**
    1. V případě, že Ubytovaný ztratí či nepředá Ubytovateli poskytnutý klíč dle odst. 9.3 Podmínek, vzniká Ubytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 4000,- Kč.

2. V případě, že Ubytovaný nedodrží dobu k vystěhování dle odst. 9.4 Podmínek, bude mu účtována cena za další den pobytu.
3. Pro vyloučení pochybností platí, že případné uplatnění či uhrazení smluvní pokuty dle těchto Podmínek nevylučuje nárok Ubytovatele na náhradu újmy.

19. **ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A SPORŮ**
    1. Ubytovatel stanovuje následující pravidla pro vyřízení stížnosti Ubytovaného:
        1. Ubytovaný je oprávněn zaslat svoji stížnost Ubytovateli prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu uvedenou v odst. 2.1.3 Podmínek, a to neprodleně po zjištění důvodů ke stížnosti (zjevně opožděná stížnost nebude vyřízena);
        2. Ubytovaný se ve své stížnosti zavazuje uvést veškeré informace podstatné pro vyřešení stížnosti;
        3. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zaslat Ubytovanému vyrozumění o vyřízení stížnosti, a to na adresu elektronické pošty uvedené ve Smlouvě.
    2. V případě sporu je Ubytovaný oprávněn obrátit se na:
        1. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, http://www.evropskyspotrebitel.cz, jež je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line);
        2. Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs, a to s návrhem na mimosoudní řešení sporů ze Smlouvy.
    3. Ke všem sporům ze Smlouvy a těchto Podmínek je příslušný český soud s vyloučením působnosti soudu jiného soudu, pokud právní řád Ubytovaného nestanoví jinak.
20. **PRÁVNÍ REŽIM PODMÍNEK A SMLOUVY**
    1. Smlouva a tyto Podmínky se řídí českým právním řádem. Pro vyloučení pochybností platí, že tím není dotčena ochrana Ubytovaného spotřebitele, která je mu poskytována právním řádem dle jeho bydliště a pokud se nelze od takových ustanovení odchýlit.
21. **SALVÁTORSKÁ KLAUZULE**
    1. V případě, že vyjde najevo, že některé ustanovení Podmínek či Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůli smluvních stran neúčinným nebo jakkoliv neaplikovatelným, nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (např. z důvodu změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení Podmínek či Smlouvy.
    2. V takovém případě se Ubytovatel a Ubytovaný zavazují si poskytnout vzájemnou součinnost k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení jiným ustanovením tak, aby byl zachován a naplněn účel Podmínek či Smlouvy.
22. **ZMĚNA SMLOUVY A PODMÍNEK**
    1. Znění těchto Podmínek může Ubytovatel jednostranně měnit nebo doplňovat. Změny Podmínek je Ubytovatel povinen oznámit Ubytovanému e-mailem nejméně 10 dní před datem jejich účinnosti.
    2. Ubytovaný je oprávněn ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně Podmínek písemně vypovědět Smlouvu z tohoto důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Ubytovateli.
    3. Pokud Ubytovaný Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran se vždy řídí tím zněním Podmínek, které bylo účinné v době jejich vzniku.

23. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
    1. Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jiným prostředkem elektronické komunikace, který nevyvolává pochybnosti o obsahu zprávy a totožnosti jejího odesílatele. Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od **1.1.2025** a nahrazuje v plném rozsahu dřívější znění obchodních podmínek.