



## Zásady zpracování osobních údajů

---

### 1. CO JE TOTO ZA DOKUMENT?

Tento dokument, který se jmenuje „Zásady zpracování osobních údajů“, slouží jako informační dokumentace dle čl. 13 GDPR, ve které Vás informujeme o zpracování osobních údajů v souvislosti s rezervací a poskytováním ubytování.

### 2. KDO JSTE?

Správce Vašich osobních údajů je:

- i. **Název:** Roubenka Beneška
- ii. **Sídlo provozovny:** Jindřichov 143, Lučany nad Nisou, 466 02
- iii. **IČO:** 68869789, **DIČO:** CZ7458180323
- iv. **Jednatel:** Lucie Benešová, nar. 18 8 1974, RČ 745818/0323
- v. **Adresa sídla:** Čistovická 23/180, Praha 16, 163 00
- vi. **Kontaktní e-mail:** rezervace@roubenkabeneska.cz

### 3. CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?

Informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu, na jakém právním titulu a jaká Vám z toho vyplývají práva.

### 4. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Veškeré informace o identifikované či identifikovatelné fyzické osobě. Zahrnují zejména:

- i. Identifikační údaje (jméno, příjmení, titul...)
- ii. Adresní údaje (obec, ulice, č.p., PSČ...)
- iii. Kontaktní údaje (e-mail, telefon...)
- iv. Platební údaje (fakturační údaje, číslo účtu...)
- v. Specifikace ubytování (termín, počet osob...)
- vi. Obsah komunikace (e-maily, zprávy...)

### 5. CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Dle čl. 6 GDPR jen pokud:

- i. Máme Váš svobodný, odvolatelný souhlas.
- ii. Zpracování je nezbytné pro plnění zákonné povinnosti.
- iii. Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy o ubytování.
- iv. Máme oprávněný zájem a ten převažuje nad Vašimi právy.

### 6. JAK ZPRACOVÁVÁTE MÉ ÚDAJE PŘI REZERVACI A UZAVŘENÍ SMLOUVY?

- i. Účel – uzavření a plnění smlouvy o ubytování, včetně komunikace a vytvoření uživatelského účtu
  - ii. Rozsah – identifikační, kontaktní, adresní, platební údaje, specifikace ubytování
  - iii. Právní titul – nezbytnost pro splnění smlouvy (popř. oprávněný zájem)
  - iv. Doba zpracování – po dobu trvání smlouvy + 3 roky (základní záznamy 10 let)
- Bez těchto údajů nelze smlouvu uzavřít ani ubytování poskytnout.

**7. JAK ZPRACOVÁVÁTE MÉ ÚDAJE PŘI KAMEROVÉM SYSTÉMU?**

- i. Účel – ochrana osob a majetku
- ii. Rozsah – podobizna
- iii. Právní titul – oprávněný zájem
- iv. Doba zpracování – 3 dny

Záznamy se automaticky mažou po 3 dnech, přístup je omezen.

**8. JAK ZPRACOVÁVÁTE MÉ ÚDAJE PŘI KONTAKTNÍM FORMULÁŘI?**

- i. Účel – odpověď na dotaz a související komunikace
- ii. Rozsah – identifikační, kontaktní údaje, obsah komunikace
- iii. Právní titul – oprávněný zájem
- iv. Doba zpracování – do 1 roku od ukončení komunikace

Bez těchto údajů není možné Vaši žádost zpracovat.

**9. KOMU MÉ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?**

- i. Poskytovateli rezervačního systému Rezeo – za účelem provozu služby.

**10. JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM ÚDAJŮ?**

- i. Právo na přístup
- ii. Právo na opravu
- iii. Právo na výmaz (být zapomenut)
- iv. Právo na omezení zpracování
- v. Právo na přenositelnost
- vi. Právo na námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- vii. Právo na odvolání souhlasu
- viii. Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

**11. JAK UPLATNÍM SVÁ PRÁVA?**

Napište na e-mail **rezervace@roubenkabeneska.cz** nebo využijte nastavení ve svém uživatelském účtu.

**12. POUŽÍVÁTE AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ?**

Nikoliv.