



Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Chalupa u Alunka (Chalupa u Aleše), Velké Petrovice 128, Police nad Metují 54954.
2. **Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace a check-in:** Rezervaci učiníte na našich stránkách www.chalupaualunka.cz a zaplacením pobytu před nástupem. Příjezd si jednoduše domluvíte den předem telefonicky. Na místě Vás uvítáme, předvedeme chod chalupy, dáme tipy na výlety a zajímavosti v okolí a zapíšeme vaše doklady totožnosti do ubytovací knihy.
2. **Pobyt hosta:** Čas příjezdu o letních prázdninách dodržujte 15-18 hod, odjezd do 10 hod. Je to doba na úklid při střídání pobytů so-so. Pokud se v jiném období nestřídají pobyty, nebráníme se volnějšímu přístupu nástupů a odjezdů, vždy konzultujte s majitelem telefonicky.
3. **Počet osob:** Maximální počet osob, které mohou v ubytování pobývat je 10+2.

3. Ceny a platby

1. **Ceník:** Aktuální ceník vždy na našich stránkách www.chalupaualunka.cz.
2. **Způsob platby:** Dle informačního emailu při rezervaci na stránkách QR kódem. Zrušení pobytu dle storno podmínek nebo lépe, konzultujte přímo s majitelem.

4. Práva a povinnosti hosta

1. **Povinnosti hosta:** Dodržovat večerní klid po 22 hod, berte prosím ohled na sousední domy a jejich obyvatele. V zimních měsících zbytečně nevětrat, topit si v kamnech, které ohřívají teplou vodu. Neplývejte el.ohřevem bojleru, podpoříte planetu. V létě ohříváme užitkovou vodu solárními panely, Green Deal.
2. **Chování a etiketa:** Hlučné oslavy nejsou povoleny, je to místo stvořené k odpočinku a relaxaci vhodné pro rodiny s dětmi, team building, cyklo výletů, rodinných setkání apd. Můžete čekat opečovávaný trávník, nad ránem hlasitou pěnkavu, klidný nerušený spánek. V zimě teplo u krbu, společenskou místnost a klid na pokojích.

5. Práva a povinnosti ubytovatele

1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Odpovídáme za funkčnost zařízení a za zajištění čistoty. Zajistíme Vámi rezervovaný pobyt v řádném stavu viz. fotografie a podmínky na našich stránkách www.chalupaualunka.cz
2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontroly pokojů nebo objektu, aby zajistil dodržování pravidel.

6. Bezpečnostní opatření

1. **Požární bezpečnost:** Seznamte hosty s evakuačními východy, požárními pokyny a zákazem kouření v určitých oblastech.
2. **Zajištění majetku:** Upozorněte hosty na odpovědnost za vlastní majetek a případné ztráty nebo poškození.

7. Zákazy

1. **Specifické zákazy:** Zákaz kouření v celém objektu včetně elektronických cigaret a podobných škodítek, zákaz domácích zvířat, pořádání večírků, užívání drog, nošení zbraní, natáčení pornografie atd.

8. Reklamační a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** Jakékoliv nedostatky neprodleně oznamte osobně nebo telefonicky přímo majiteli.
2. **Odpovědnost ubytovatele:** Majitel nebere žádnou odpovědnost za poškození nebo ztrátu majetku hosta, či zranění. Chovejte se tak, aby se Vám nic nestalo.

9. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** datum účinnosti ubytovacího řádu 1.1.2020, změny jsou zadávány elektronicky, každý pobyt má aktuální řád.
2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s ubytovacím řádem zaplacením pobytu a s tímto je seznámen ihned v rezervačním emailu.