



Ubytovací řád

Seznámení a následný podpis probíhá při předání.

1. **Úvodní ustanovení**
 - i. Název a sídlo ubytovatele: Roubenka Beneška, Jindřichov 143, Lučany nad Nisou, 466 02.
 - ii. Účel řádu: Vymezení podmínek pobytu hostů a zajištění plynulého chodu zařízení.
2. **Podmínky ubytování**
 - i. Rezervace a check-in: Host předloží při příjezdu platný doklad totožnosti (občanský průkaz, pas). Check-in od 16:00.
 - ii. Pobyt: Check-out do 11:00; pozdní check-out a check-in po 20:00 pouze na předchozí dohodu, může být účtován příplatek.
 - iii. Počet osob: Maximálně 14 osob na jednu rezervaci.
3. **Ceny a platby**
 - i. Ceník: Platný ceník je k dispozici na webu a v recepci.
 - ii. Způsob platby a zálohy: Hotovost, bankovní převod, karta. Záloha 50 % při rezervaci; podmínky vrácení zálohy dle [obchodních podmínek](#).
4. **Práva a povinnosti hosta**
 - i. Povinnosti: Dodržovat klidový režim mezi 22:00–7:00; udržovat pořádek; zákaz kouření uvnitř budovy.
 - ii. Etiketa: Zákaz pořádání hlučných akcí a vstupu se zvířaty bez předchozí dohody.
5. **Práva a povinnosti ubytovatele**
 - i. Odpovědnost: Zajištění bezpečného a čistého ubytování; funkčnost zařízení.
 - ii. Kontroly: Právo na vstup do objektu za účelem kontroly a údržby, po předchozím ohlášení.
6. **Bezpečnostní opatření**
 - i. Požární bezpečnost: Seznam evakuačních východů a zákaz kouření v blízkosti dřeva.
 - ii. Majetek: Host odpovídá za své cennosti; ztráty nebo poškození hlaste neprodleně.
7. **Zákazy**
 - i. Zákaz nenahlášených domácích mazlíčků, drog a neoprávněných stavebních úprav interiéru.
8. **Reklamační a stížnosti**
 - i. Reklamační řízení: Stížnost lze podat e-mailem na roubenka.beneska@gmail.com do 7 dnů od odjezdu.
 - ii. Odpovědnost: Ubytovatel posoudí nárok do 14 dnů a navrhne řešení náhrady.
9. **Závěrečná ustanovení**
 - i. Platnost a změny: Řád platí od data účinnosti uvedeného níže; změny vyhrazeny.
 - ii. Souhlas: Host potvrzuje souhlas s tímto řádem podpisem při check-in.
10. **Podpis a datum**
 - i. Podpis hosta:
 - ii. Podpis zástupce ubytovatele:

Datum účinnosti řádu: _____