

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

- Název a sídlo ubytovatele:** Chalupa Nová Ves, Nová Ves nad Lužnicí 23, 378 09
Nová Ves nad Lužnicí
- Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

- Rezervace a check-in:**
 - Check-in od 16:00 hod.
 - Check-out do 10:00 hod.
 - Rezervace je platná až po schválení a zpětném potvrzení.
- Pobyt hosta:** Možnost dřívějšího příjezdu / pozdějšího odjezdu závisí na domluvě s Ubytovatelem a odvíjí se od aktuální obsazenosti termínů.
- Počet osob:** max. 12

3. Ceny a platby

1. Ceník:

Období	Termín	Cena za objekt	Počet nocí
Vánoce	23.12. - 27.12.	60 000 Kč	4
Silvestr	30.12. - 2.1.	45 000 Kč	3
Léto	1.6. - 8.9.	8 000 Kč	1 noc při pobytu nejméně 4 noci
Mimo výše uvedené období	-	7 000 Kč	1 noc při pobytu nejméně 2 noci

Storno podmínky:

30 a více dní předem - 0 % z ceny pobytu
10 a více dní předem - 50 % z ceny pobytu
Méně jak 10 dní předem - 100 % z ceny pobytu

V ceně zahrnuto:

Spotřeba elektřiny, vodné/stočné, ložní prádlo, ručníky/osušky, závěrečný úklid, palivové dřevo, rekreační poplatek obci.

V ceně není zahrnuto:

Vratná kauce ve výši 5 000 Kč se platí současně s úhradou pobytu.

1. **Způsob platby:** ubytování se hradí v plné výši včetně vratné kauce při rezervaci termínu převodem na bankovní účet.

2. Práva a povinnosti hosta

1. Povinnosti hosta:

1. Chalupa se nachází uprostřed vsi, respektujte prosím dodržování nočního klidu v časovém rozmezí 22:00 - 6:00 hod.

2. Interiér chalupy je plně nekuřácký.

2. **Chování a etiketa:** Naším cílem je nabídnout hostům ničím nerušený klid a pocit příjemného prostředí, ve kterém se budou cítit jako doma. Abychom mohli tento komfort nabízet i dalším hostům, buďte prosím ohleduplní k obyvatelům obce, i k vybavení a zařízením chalupy.

3. Práva a povinnosti ubytovatele

1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Chalupa je hostům předána vždy funkční, připravená a uklizená, s čistým ložním prádlem a ručníky. V průběhu pobytu není úklid interiéru ani údržba zahrady a venkovního příslušenství (vířivka, sauna, bazén, gril apod.), zajišťován.

2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontroly objektu pro zajištění dodržování pravidel.

4. Bezpečnostní opatření

1. **Požární bezpečnost:** Život a zdraví je na prvním místě. Dbejte maximální opatrnosti při manipulaci s ohněm v krbových kamnech, u kterých se nachází ochranné pomůcky (rukavice, hasicí přístroj). V případě vzniku požáru opusťte prostor vchodovými dveřmi, případně bočními dveřmi do zahrady a přivolejte hasiče (150).

2. **Zajištění majetku:** V případě poškození/odcizení majetku si Ubytovatel nárokuje vymáhání vzniklé škody po hostech (při škodě do 5 000 Kč automaticky propadá vratná kauce, vyšší škoda související s pořízením nebo opravou je hrazena hostem na základě zaslané faktury).

5. Zákaz

1. V celém vnitřním objektu platí přísný zákaz kouření.
2. Do objektu není dovoleno zvat osoby, které nejsou řádnými hosty.
3. Pobyt se zvířaty není možný.
4. Není dovoleno pořádat večírky a jiné společenské akce, které by měly vliv na rušení nočního klidu a pořádku.
5. Zakázáno je též užívání drog a jiných omamných a psychotropních látek, stejně jako provádění nezákonných a trestně odpovědných aktivit.

6. Reklamační a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** V případě nespokojenosti zašlete Vaše podněty/stížnosti na e-mail info@novaves23.cz.
2. **Odpovědnost ubytovatele:** Ubytovatel nenes odpovědnost za poškození nebo ztrátu majetku hosta.

7. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Účinnost ubytovacího řádu od 1. 6. 2025.
2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s ubytovacím řádem při registraci.

8. Podpis a datum

1. **Podpis hosta:** Host svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s ubytovacím řádem.
2. **Podpis zástupce ubytovatele:** Potvrzení podpisem odpovědného zástupce zařízení.