



---

## Ubytovací řád - Rekreační dům Štěpánka

Vážený hoste,

vítáme vás v našem rekreačním domě a děkujeme, že jste si pro svůj pobyt vybrali právě nás. Abychom zajistili klidný a příjemný pobyt pro vás i pro budoucí hosty, prosíme vás o dodržování následujícího ubytovacího řádu. Každý ubytovaný je povinen se s tímto řádem seznámit a dodržovat jej. Tento řád je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a ubytovaným a je závazný pro všechny osoby pobývajících v objektu.

### § 1 Odpovědnost za skupinu

Objednatel (ubytovaný), tj. osoba, která uzavírá ubytovací smlouvu, resp. podepisuje závaznou přihlášku k ubytování nebo hradí zálohu/celou cenu pobytu, potvrzuje, že je oprávněna jednat jménem všech ubytovaných osob, které jsou součástí jeho skupiny. Objednatel je plně zodpovědný za dodržování tohoto ubytovacího řádu všemi členy své skupiny a za veškeré škody, které vzniknou v důsledku porušení řádu nebo nešetrného zacházení s majetkem ze strany kteréhokoli člena skupiny, a to v souladu s § 2910 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník").

### § 2 Nástup na pobyt a předání pronájmu

1. Objekt rekreačního domu Štěpánka (objekt) je v provozu celoročně.
2. Ubytovaný může objekt používat pouze po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Tím se řídí délka užívání dle sjednaného smluvního vztahu.
3. Objekt můžou používat pouze ubytované osoby, jejichž počet nepřekročí maximální povolenou kapacitu 20 osob. Překročení tohoto počtu je možné pouze po předchozí písemné domluvě s ubytovatelem.
4. Příjezd (check-in) je možný nejdříve od 16:00 hodin v den nástupu, pokud nebyla tato hodina s ubytovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak. Klíče budou předány osobně nebo přes bezpečnostní schránku.
5. Odjezd (check-out) je nejpozději do 10:00 hodin v den odjezdu, pokud nebyla tato hodina s ubytovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak.
6. Pokud ubytovaný v den odjezdu objekt neopustí ve stanovenou dobu, je ubytovatel oprávněn ubytovaného z objektu vykázat. V takovém případě vzniká ubytovateli nárok na úhradu za neoprávněné užívání objektu.
7. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu ze strany ubytovaného bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část, není-li smluvně ujednáno jinak.

### § 3 Užívání pronájmu a jeho okolí

1. Objekt je určen k rekreačnímu pobytu a nesmí být využíván k jiným účelům (např. k podnikání nebo trvalému bydlení).
2. Ubytovaný je oprávněn užívat jen prostory vyhrazené mu k ubytování a rekreaci. Bez souhlasu ubytovatele nesmí přemísťovat nábytek ani provádět jakékoliv změny objektu.
3. Prosíme o šetrné zacházení s veškerým zařízením a vybavením objektu. V případě poškození nahlaste tuto skutečnost neprodleně ubytovateli. Ubytovaný je zodpovědný za škody, které prokazatelně způsobí on nebo osoby, které ho doprovázejí.
4. V celém objektu (včetně všech vnitřních prostor) je přísně zakázáno kouřit! Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorech a oharky prosíme odhazovat do určených popelníků. Porušení tohoto zákazu může vést k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady a účtování poplatku za úklid.
5. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno manipulovat s elektrickým zařízením mimo obvyklé užívání a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
6. Před každým opouštěním objektu je ubytovaný povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a objekt řádně zamknout. Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé nedodržením těchto pokynů.
7. Noční klid je stanoven od 22:00 hod. do 07:00 hod. Prosíme o dodržování ticha a nerušení sousedů a obyvatel okolních nemovitostí. Hrubé porušení nočního klidu může být důvodem pro okamžité ukončení ubytování.
8. V celém objektu je zakázáno pohybovat se ve venkovní obuvi. Návštěvníci a ubytovaní hosté jsou povinni se po vstupu do budovy přezout do domácí nebo přezůvkové obuvi. Venkovní obuv musí být ukládána pouze ve vyhrazeném prostoru u vstupu (spodní část schodiště).

#### **§ 4 Odpadky a úklid**

1. Ubytovaný (tím jsou vždy myšleny i všechny osoby v objektu) jsou povinny třídít odpad dle pokynů v objektu (popelnice na plast, papír, směsný odpad).
2. Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí.
3. V případě, že ubytovaný způsobí výrazné znečištění, je povinen zajistit jeho odstranění, případně tuto situaci neprodleně konzultovat s ubytovatelem.
4. Ubytovaný je povinen uvést užívané prostory před odjezdem do původního stavu, v jakém mu byly předány, zejména co se týče hrubých nečistot a shromáždění odpadků.
5. Závěrečný úklid celého domu je účtován jednorázovým poplatkem 3.500,-Kč za pobyt.

#### **§ 5 Domácí mazlíčci**

1. Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

#### **§ 6 Provozní řád vnitřní wellness zóny**

Před použitím vnitřní wellness zóny se prosím důkladně seznamte s následujícími pravidly. Wellness zóna je určena k relaxaci a její užívání je na vlastní nebezpečí ubytovaného. Cena zahrnuje kompletní vybavení Wellnessu.

Obecná pravidla pro vnitřní wellness zónu:

- Vstup do wellness zóny je povolen pouze ubytovaným osobám.
- Před vstupem do sauny, vířivky a před použitím Rolleticu se vždy důkladně osprchujte.
- Vstupujte pouze v čistém plážovém oblečení nebo bez něj (dle konkrétního zařízení).
- Dodržujte hygienu a čistotu v celém prostoru wellness.
- Děti mladší 15 let mohou wellness zónu používat pouze v doprovodu dospělé osoby a pod jejím dohledem.

- Osoby s kardiologickými problémy, vysokým krevním tlakem, těhotné ženy a osoby s jinými zdravotními obtížemi by měly konzultovat použití wellness zóny se svým lékařem.
- Je přísně zakázáno konzumovat jídlo a nápoje (s výjimkou vody) ve všech částech wellness zóny.
- Nepoužívejte skleněné nádoby ve wellness zóně.
- Jakékoli poruchy nebo závady na zařízení ihned nahlaste Ubytovateli.

#### 6.1. Finská sauna:

- Před vstupem do sauny se osprchujte a osušte.
- V sauně používejte vždy prostěradlo nebo ručník pod celé tělo.
- Maximální doporučená doba pobytu v sauně je 15-20 minut. Poslouchejte své tělo.
- Na kamna lijte vodu s esencí pouze s mírou a opatrně, abyste se nepopálili. Nikdy nelijte na kamna alkohol nebo jiné hořlavé látky.
- Po saunování se doporučuje ochlazení a následný odpočinek.

#### 6.2. Vnitřní vířivka:

- Před vstupem do vířivky se důkladně osprchujte.
- Maximální doporučená doba pobytu ve vířivce je 20-30 minut.
- Do vířivky je zakázáno přidávat jakékoli pěny, oleje, soli nebo jiné látky, které by mohly narušit kvalitu vody nebo poškodit zařízení.
- V případě delších vlasů je doporučeno je sepnout.
- Nepřetěžujte vířivku maximálním počtem osob (2 osoby).
- Po použití vířivku vždy zakryjte izolačním krytem.

#### 6.3. Solárium:

- Používejte solárium dle pokynů na ovládacím panelu a pouze po dobu doporučenou pro váš typ pleti.
- Vždy používejte ochranné brýle, které jsou k dispozici.
- Před a po opalování nepoužívejte kosmetické přípravky, které nejsou určeny pro solárium.
- Dodržujte doporučené intervaly mezi opalováním.

#### 6.4. Masážní stroj Rolletic:

- Před použitím Rolleticu si přečtěte návod k obsluze, který je k dispozici.
- Používejte stroj na suchou pokožku a vždy v čistém oblečení nebo s použitím ručníku.
- Dodržujte doporučenou dobu a techniku masáže pro jednotlivé partie těla.
- V případě bolesti nebo nepohodlí ihned přerušete masáž.

### **§ 7 Užívání venkovních prostor a vybavení (zahrada, ohniště, plynový gril, krytý bazén, venkovní vířivka, dětské hřiště)**

Užívání venkovních prostor je na vlastní nebezpečí ubytovaného za dodržení těchto pravidel:

#### 7.1. Zahrada a venkovní vybavení:

- Ubytovaný udržuje pořádek a čistotu na celé zahradě.
- Je zakázáno manipulovat s venkovním nábytkem a dekoracemi bez souhlasu ubytovatele.
- Za veškeré škody způsobené na zahradě nebo jejím vybavení (např. poškození trávníku, rostlin, zahradního nábytku) odpovídá ubytovaný.

#### 7.2. Ohniště:

- Ohniště se smí používat pouze k opékání potravin a za přísného dodržování bezpečnostních předpisů a pokynů ubytovatele.
- Zakládání ohně je povoleno pouze ve vyhrazeném ohništi a pouze za bezvětrného počasí.
- Oheň nikdy nesmí být ponechán bez dozoru a vždy je nutné jej nakonec uhasit vodou.
- U ohniště musí být vždy k dispozici dostatečné množství vody pro případné hašení.
- Je zakázáno spalovat odpady, plasty nebo jiné nevhodné materiály.
- Je povinnost dodržovat všechny obecně závazné požární předpisy.

### 7.3. Plynový gril:

- Plynový gril se smí používat jen opatrně a dle návodu k obsluze.
- Před použitím zkontrolujte plynovou lahev a připojení.
- Během grilování nenechávejte gril bez dozoru.
- Po dokončení grilování vždy uzavřete přívod plynu a gril řádně vyčistěte.
- Jakékoli závady na grilu ihned nahláste Ubytovateli.

### 7.4. Krytý bazén:

- Před vstupem do bazénu se vždy důkladně osprchujte.
- Do bazénu vstupujte pouze v plavkách.
- Je přísně zakázáno skákat do bazénu, běhat kolem bazénu, hrubě se chovat nebo do bazénu přinášet ostré předměty.
- Děti do 15 let a neplavci mohou bazén používat pouze v doprovodu dospělé osoby a pod jejím neustálým dohledem.
- Do bazénu je zakázáno přidávat jakékoli chemikálie, pěny, oleje, soli nebo jiné látky, které by mohly narušit kvalitu vody nebo poškodit filtrační systém.
- Po každém použití bazén vždy zakryjte krytem a zajistěte jej proti přístupu dětí.
- Při bouři nebo silném větru bazén nepoužívejte.

### 7.5. Venkovní vířivka:

- Před vstupem do vířivky se důkladně osprchujte.
- Maximální doporučená doba pobytu ve vířivce je 20-30 minut.
- Do vířivky je zakázáno přidávat jakékoli pěny, oleje, soli nebo jiné látky, které by mohly narušit kvalitu vody nebo poškodit zařízení.
- V případě delších vlasů je doporučeno je sepnout.
- Nepřetěžujte vířivku maximálním počtem osob (6 osob).
- Děti do 15 let mohou vířivku používat pouze v doprovodu dospělé osoby a pod jejím neustálým dohledem.
- Po každém použití vířivku vždy zakryjte izolačním krytem a zajistěte jej proti přístupu dětí.

### 7.6. Dětské hřiště (Prolézačka, Klouzačka a Houpačka):

- Užívání dětských hřišť (prolézačka, klouzačka a houpačka) je povoleno pouze dětem pod dohledem dospělé osoby.
- Zajistěte, aby děti používaly vybavení přiměřeně svému věku a bezpečně.
- Před použitím se ujistěte, že jsou zařízení čistá a bez překážek.
- Jakékoli poškození nebo bezpečnostní nedostatky na hřišti neprodleně nahláste Ubytovateli.
- Užívání dětského hřiště je na vlastní nebezpečí.

## § 8 Parkování

1. V objektu je k dispozici soukromé parkoviště pro až 5 vozidel.
2. V zimním období (listopad – březen, nebo dle aktuálních sněhových podmínek) je přístup na parkoviště a k objektu omezen. Pro bezpečný příjezd a parkování je nutné vybavit vozidlo

sněhovými řetězy nebo mít vozidlo s pohonem 4x4. Ubytovatel neodpovídá za případné komplikace způsobené nedodržením tohoto pokynu.

3. Ubytovatel neodpovídá za případné škody či krádeže na zaparkovaných vozidlech nebo věcech v nich ponechaných. Doporučuje se neponechávat ve vozidlech cenné předměty a vždy se ujistit, že jsou vozidla řádně uzamčena.

## § 9 Platební podmínky a storno poplatky

1. Po potvrzení rezervace je požadována rezervační záloha 100% z celkové ceny pobytu, standardně splatná do pěti pracovních dnů.
2. Veškeré platební pokyny jsou vždy uvedeny v potvrzení rezervace.
3. Závazná rezervace proběhne až po uhrazení rezervační zálohy a obdržení potvrzení objednávky.
4. Veškeré platební pokyny jsou vždy uvedeny v potvrzení rezervace.
5. Podmínky pronájmu se řídí dle všeobecných podmínek ([VOP](#)).
6. Storno poplatky:

Po závazné rezervaci (zaplacení 100 % ceny ubytování) do 3 dnů nebude účtován storno poplatek.

### STORNO POPLATKY:

Před nástupem.

Do **30 dnů** - **0%** z prodejní ceny.

Do **29 dnů** - **50%** z prodejní ceny.

Do **3 dnů** - **75%** z prodejní ceny.

### STORNO POPLATKY ZA BALÍČKY:

Před nástupem.

Do **90 dnů** - **0%** z prodejní ceny.

Do **89 dnů** - **50%** z prodejní ceny.

Do **9 dnů** - **75%** z prodejní ceny.

## § 10 Vratná kauce

1. Při nástupu na pobyt je ubytovaný povinen složit vratnou kauci ve výši 10.000,-Kč.
2. Tato kauce slouží na úhradu případných škod způsobených na objektu nebo jeho zařízení, nadměrného znečištění, nebo jiných škod vzniklých z důvodu na straně ubytovaného nebo s ním ubytovaných osob.
3. Kauce bude ubytovanému vrácena ihned po ukončení pobytu a provedení základní kontroly objektu ubytovatelem, pokud bude objekt i jeho zařízení bez poškození a znečištění.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo na podrobnou kontrolu objektu a veškerého vybavení do 7 dnů od ukončení pobytu. V případě, že budou během této lhůty zjištěny skryté nebo dodatečné škody, které nebyly patrné při odjezdu ubytovaného, nebo škody, které přesahují rámec běžného opotřebení, má ubytovatel právo uplatnit nárok na náhradu těchto škod.
5. Pokud výše škody přesáhne složenou kauci, je ubytovaný povinen uhradit zbývající část.

## § 11 Bezpečnost a odpovědnost

1. Ubytovatel neodpovídá za jakákoliv zranění způsobená v objektu, pokud nejsou způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ubytovatele. Užívání objektu a veškerého vybavení je na vlastní nebezpečí ubytovaného a s ním ubytovaných osob.

2. Ubytovatel neodpovídá za poškození či ztrátu majetku ubytovaného a s ním ubytovaných osob. Ubytovatel nepřejímá od ubytovaných osob do opatrování žádné peněžní prostředky, klenoty ani jiné cennosti; doporučuje se neponechávat cennosti bez dozoru a při odchodu je brát s sebou, nebo zamknout do trezoru, je-li jím objekt vybaven.
3. Zjištěné závady na zařízení nebo vybavení pronájmu je ubytovaný povinen ihned nahlásit ubytovateli. Porušení této povinnosti může mít dopad na rozsah náhrady škody.
4. Ubytovaný je povinen uhradit věci poškozené vlastním zaviněním nebo zaviněním s ním ubytovaných osob, a to v plné výši.
5. V případě požáru volejte linku 150, v případě ohrožení života linku 112.
6. Z bezpečnostních důvodů je objekt vybaven detektorem kouře, hasicím přístrojem na schodišti v přízemí a ve vstupu do horního patra.

**§ 12 Ceny a poplatky se řídí dle aktuálního ceníku <https://www.pension-stepanka.eu/inpage/cenik/>**

### **§ 13 Závěrečná ustanovení**

1. Podepsáním ubytovací smlouvy, resp. závazné přihlášky, bere objednatel (ubytovaný) tento ubytovací řád na vědomí a souhlasí s ním jako s nedílnou součástí smluvního vztahu.
2. V případě hrubého nebo opakovaného porušování ubytovacího řádu má ubytovatel objektu právo ubytování okamžitě zrušit bez náhrady a požadovat po ubytovaném opuštění objektu.
3. Práva a povinnosti z ubytování výslovně neupravená v tomto řádu, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů České republiky.

Děkujeme vám za pochopení a přejeeme vám příjemný a ničím nerušený pobyt v našem pronájmu!

S pozdravem,

Milan Čiko

jednatel za

Cooperate service CZ s.r.o.