

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele: Na kameni, Hexe Krumplex s.r.o., Varhulíkové 1582/24, Holešovice (Praha 7), 170 00, IČO 04436245**
2. **Účel ubytovacího řádu:** Řád stanovuje jednoduchá pravidla, která pomáhají zajistit plynulý chod ubytování a zároveň chrání pohodlí všech hostů. Prosíme vás proto o jejich respektování během celého pobytu.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace a check-in:** probíhá online. Tři dny před příjezdem obdrží host email, kde bude vyzván k vyplnění platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, nebo pas) za účelem ověření identity a tím splnění zákonných povinností. Po úspěšném dokončení check-inu host obdrží přístupové údaje k ubytování.
2. **Pobyt hosta:** host obdrží emailem s unikátním PIN kódem, a to nejpozději 2 dny před příjezdem. Tento kód je aktivní od 14:00 v den příjezdu až do 11:00 v den odjezdu a umožňuje kdykoli během pobytu otevřít hlavní dveře domu. Pro bezpečnost hostů je každý dům vybaven kamerovým systémem, který monitoruje pouze venkovní vstup.
3. **Počet osob:** V domě se smí ubytovat maximálně tolik osob, kolik bylo uvedeno v rezervaci. Ubytování nepovoluje přespávání dalších osob bez předchozího souhlasu provozovatele.

3. Ceny a platby

- o **Ceník hlavní sezóna (1. 5. - 31. 10.)**

- o **4.590 Kč / noc pro 2 osoby (nutno rezervovat min. 2 noci)**

3.990 Kč / noc pro 2 osoby při

pobytu **na 4 a více nocí**

Děti do **3 let zdarma**

Přistýlka pro

další osobu: 1.680 Kč / noc

Kauce 2.000 Kč

- o **Ceník mimo sezónu (1. 11. - 30. 4.)**

- o **4.590 Kč / noc pro 2 osoby**

3.990 Kč / noc pro 2 osoby při

pobytu **na 2 a více nocí**

Děti do **3 let zdarma**

Přistýlka pro

další osobu: 1.680 Kč / noc

Kauce 2.000 Kč

4. **Způsob platby:** Za ubytování je možné platit převodem na bankovní účet provozovatele nebo prostřednictvím QR kódu. Platba musí být provedena před začátkem pobytu. Součástí rezervace je také vratná kauce, která je splatná předem spolu s platbou za ubytování. Kauce

bude vrácena nejpozději následující den po odjezdu hosta, a to po provedení kontroly ubytovacího prostoru. Pokud bude zjištěno, že nebylo způsobeno žádné poškození ani ztráta vybavení, bude kauce vrácena v plné výši.

5. **Práva a povinnosti hosta**

1. **Povinnosti hosta:** Hosté jsou povinni užívat ubytovací prostory řádně a v souladu s dobrými mravy. Je nutné respektovat noční klid od 22:00 do 6:00. Kouření (včetně elektronických cigaret) je povoleno pouze ve venkovních prostorách; porušení zákazu ve vnitřních prostorách je sankcionováno pokutou 2 000 Kč.
2. **Chování a etiketa:** Hlučné večírky a akce nejsou povoleny. Host je povinen nahradit případné škody, které způsobí.

6. **Práva a povinnosti ubytovatele**

1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Ubytovatel zajišťuje bezpečnost hostů, funkčnost zařízení a čistotu ubytovacích prostor.
2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje možnost provést kontrolu domu, a to výhradně za účelem zajištění bezpečí hostů a majetku.

7. **Bezpečnostní opatření**

1. **Požární bezpečnost:** Hasicí přístroj je umístěn na toaletě.
2. **Zajištění majetku:** Hosté jsou zodpovědní za vlastní cennosti a majetek.

8. **Zákazy**

1. **Specifické zákazy:** zákaz kouření uvnitř objektu, zákaz domácích zvířat, zákaz pořádání hlučných večírků

9. **Reklamáce a stížnosti**

1. **Reklamační řízení:** Stížnosti s reklamace je možné psát na email Info@nakameni.cz
2. **Odpovědnost ubytovatele:** Ubytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

10. **Závěrečná ustanovení**

1. **Platnost a změny řádu:** Tento ubytovací řád je platný od 1. 1. 2026. Pokud by došlo k jeho úpravám, hosté budou vždy včas informováni prostřednictvím emailu a na webových stránkách.

11. **Souhlas s řádem:** Odesláním závazné objednávky host potvrzuje, že si přečetl Provozní řád, seznámil se s jeho obsahem a uděluje souhlas s jeho dodržováním po celou dobu pobytu.