

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

- Název a sídlo ubytovatele:** Apartmány U Zvonice, Pod Zvonící 2027/10, 69501 Kyjov
- Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení práv a povinností ubytovaných.

2. Podmínky ubytování

- Rezervace a check-in:** Ubytovací podmínky jsou podrobně rozepsány na webu v sekci „Ceník“.
- Pobyt hosta:** Check-in od 15:00 h do 19:00 h, check-out do 10:00 h.

3. Ceny a platby

- Ceník:** Podrobnější a aktuální informace o cenách pobytu naleznete v sekci „Ceník“ uvedené na webu.
- Způsob platby:** Využíváme možnost platební brány The Pay nebo platbu pomocí QR kódu.

4. Práva a povinnosti hosta

- Povinnosti hosta:** Ubytovaný má povinnost chovat se slušně s ohledem na ostatní ubytované a uvědomovat si svou svéprávnost k řešení možných sporů.
- Chování a etiketa:** Ubytovaný přejímá veškerou odpovědnost za své chování. Noční klid je do 24 h.

5. Práva a povinnosti ubytovatele

- Ubytovatelova odpovědnost:** Objekt je střežen kamerovým systémem, ubytovatel ručí za funkčnost vybavení apartmánů a jejich čistotu.
- Právo na kontrolu:** V případě stížností veřejnosti má ubytoval právo vstoupit do pronajatého apartmánu a řešit následný střet.

6. Bezpečnostní opatření

- Požární bezpečnost:** Objekt je označen únikovými východy, hasicími přístroji, požárními čidly a kamerovým systémem.
- Zajištění majetku:** Host přebírá odpovědnost za svůj majetek.

7. Zákazy

- Specifické zákazy:** V objektu a jeho blízkém okolí platí zákaz užívání drog, omamných látek, večírků trvajících nad rámec nočního klidu. V objektu je zákaz kouření.

8. Reklamace a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** V případě reklamací a stížností se obraťte na e-mail: info@apartmanyzvonice.cz
2. **Odpovědnost ubytovatele:** Host nese odpovědnost za svůj majetek, poškození cizího majetku viz. „Všeobecné obchodní podmínky“.

9. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Platnost ubytovacího řádu je ode dne 1. 5. 2026.
2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s ubytovacím řádem při úhradě rezervace.

10. Podpis a datum

1. **Podpis hosta:** Host potvrzuje, že si přečetl ubytovací řád a všeobecné obchodní podmínky při úhradě rezervace a je seznámen s ubytovacím řádem.