



## Ubytovací řád

---

### 1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** apartmán Moravští vlci, Mlýnský Dvůr 73/1, 561 69 Červená Voda.
2. Ubytovací řád upravuje práva a povinnosti ubytovaných hostů a pronajímatele apartmánu.
3. Vstupem do apartmánu host potvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.
4. Apartmán slouží výhradně k dočasnému ubytování hostů, nikoli k podnikání nebo trvalému bydlení.

### 2. Podmínky ubytování

1. Standardní čas příjezdu (check-in) je od **14:00 - 19:00**, pokud není dohodnuto jinak.
2. Čas odjezdu (check-out) je do **10:00**. Pozdní odjezd je možný pouze po předchozí domluvě, jinak je zpoplatněn dle všeobecných obchodních podmínek pro ubytování.
3. Po příjezdu je host povinen zkontrolovat stav apartmánu a případné zjištěné závady neprodleně nahlásit pronajímateli.
4. Ubytován smí být pouze počet osob uvedený v rezervaci. Vstup třetích osob do apartmánu bez souhlasu pronajímatele je zakázán.

### 3. Platby, kauce a odpovědnost za škody

1. Ubytování je hrazeno podle potvrzené rezervace.
2. Pronajímatel je oprávněn požadovat **vratnou kauci**, která je hostovi vrácena po předání apartmánu bez škod.
3. Host odpovídá za škody způsobené na zařízení apartmánu i za škody způsobené osobami, které do apartmánu vpustil.
4. O škodách je host povinen informovat pronajímatele bez zbytečného odkladu.

### 4. Provozní a užívací pravidla

1. V celém apartmánu **platí zákaz kouření a užívání omamných látek**.
2. Domácí mazlíčci jsou povoleni po nahlášení v rezervačním systému a zaplacením poplatku. Venčení domácích mazlíčků pouze mimo objekt areálu.
3. Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu a zacházet s vybavením šetrně.
4. Není dovoleno přemísťovat nábytek ani zasahovat do technického vybavení apartmánu.
5. Není dovoleno vnášet do celého apartmánu jízdní kola.
6. V apartmánu je zákaz používání vlastních elektrických spotřebičů vyjma osobních zařízení (notebook, mobil atd.).

7. Odpad se likviduje do určených nádob. Host nesmí do WC, dřezu nebo odpadů vyhazovat či vylévat předměty nebo látky, které mohou způsobit ucpání nebo poškození odpadních rozvodů.
8. Pronajímatel si vyhrazuje právo provádět kontroly pokojů nebo objektu, aby zajistil dodržování pravidel.

#### **5. Noční klid a chování hostů**

1. Host je povinen dodržovat noční klid v době **22:00-7:00**.
2. Host nesmí rušit ostatní osoby v objektu či okolí nadměrným hlukem.
3. Pořádání večírků či hlasitých akcí je bez předchozího souhlasu pronajímatele zakázáno.
4. Porušení těchto pravidel může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení ceny ubytování.

#### **6. Bezpečnostní opatření**

1. Při odchodu z apartmánu musí host uzamknout dveře a zhasnout světla.
2. Při odchodu musí být vypnuty všechny spotřebiče, zejména vařič, trouba či klimatizace.
3. Hosté jsou povinni dodržovat všechny požární předpisy a bezpečnostní pokyny.
4. Pronajímatel nenese odpovědnost za osobní věci hostů ponechané v apartmánu nebo na společných plochách.
5. Jakékoli poškození nebo závady musí host nahlásit co nejdříve.

#### **7. WIFI a technické vybavení**

1. Wifi je hostům k dispozici zdarma. Přístupové údaje slouží pouze pro ubytované hosty.
2. Host nesmí používat internet k nezákonné činnosti ani k šíření nevhodného obsahu.
3. Technické vybavení (TV, klimatizace, topení apod.) musí být používáno dle pokynů.

#### **8. Parkování**

1. Parkovací místo mohou využívat pouze hosté apartmánu.
2. Pronajímatel nenese odpovědnost za škody na vozidle hosta.

#### **9. Odstoupení od smlouvy a ukončení pobytu**

1. Porušení ubytovacího řádu může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz.
2. V případě ukončení pobytu host předá apartmán ve stavu odpovídajícím běžnému užívání.
3. Pronajímatel je oprávněn započíst zjištěné škody proti vratné kauci.

#### **10. Kontaktní údaje**

- Tomáš Doseděl
- Tel.: +420 603 580 350
- info@mvapartman.cz