



Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Zdravý život na talíři s.r.o., Společnost s ručením omezeným, sídlem: Příčná 1892/4, 110 00 Praha – Nové Město, Česká republika, IČO: 23137894, DIČ: CZ23137894, Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 422031, Datum vzniku společnosti: 4. 4. 2025. Adresa ubytovacího objektu: Javorník 152, 543 72

2. **Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

3. Podmínky ubytování

1. **Rezervace a check-in: Podmínky rezervace, postup při příjezdu (check-in) a požadavky na předložení dokladů (např. občanský průkaz, pas).**
2. **Pobyt hosta:** Čas příjezdu ve sjednaný den 14- 15 hod a 19 - 21 hod a odjezd do 10 hodin, pozdního check-inu 500kč, pozdní check-outu 1000,- kč
3. **Počet osob:** Maximální počet osob, které mohou v ubytování pobývat jsou 2 osoby a jeden pes

4. Ceny a platby

1. **Ceník:** Aktuální ceník je uvedený na stránkách ubytovacího zařízení www.wellnessles.cz
2. **Způsob platby:** Platba za ubytování probíhá úhradou přes QR kod, zaslaný s rezervačním formulářem, kauce se hradí hotově na místě, poplatek za psa se hradí hotově na místě a to 150 kč/ noc

5. Práva a povinnosti hosta

1. **Povinnosti hosta:** Host je povinen dbát na ochranu svého i svěřeného majetku a dodržovat pokyny ubytovatele s kterými byl při předání seznámen. Host je povinen šetřit zařízení a vybavení ubytovacího zařízení a nenarušovat jeho majetek. Host je povinen chovat se ohleduplně k okolí, dodržovat pořádek, čistotu, respektovat pravidla ubytování, včetně tohoto ubytovacího řádu a platných bezpečnostních a protipožárních předpisů.
6. **Chování a etiketa:** Prosíme dodržujte zákaz kouření v ubytovacím zařízení a v sauně a v přilehlém lese, nepoužívejte/ neodpalujte pyrotechniku! Dodržujte noční klid a ticho ve venkovních prostorách okolo ubytovacího zařízení, jste v lese hosty.

7. Práva a povinnosti ubytovatele

1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Ubytovatel odpovídá za bezpečnost hostů, technickou způsobilost a funkčnost zařízení tiny house a sauny, zajištění čistoty prostor a

dodržování hygienických a provozních předpisů. Zajišťuje pravidelnou údržbu a kontrolu vybavení. Neodpovídá za škody způsobené porušením pokynů hosta, neodborným užíváním nebo vyšší mocí

2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontrolu objektu a sauny, aby zajistil dodržování pravidel.

8. Bezpečnostní opatření

1. **Požární bezpečnost:** Ubytovací prostory i sauna mají jeden vstup/výstup, který slouží zároveň jako úniková cesta. Kouření, včetně vapování a používání elektronických cigaret, je přísně zakázáno v celém objektu včetně sauny. Kouření je povoleno pouze na vyhrazeném místě na terase. Hosté jsou povinni dodržovat požární pokyny a dbát zvýšené opatrnosti při používání spotřebičů.
2. **Zajištění majetku:** Host/ubytovaný je odpovědný za vlastní majetek a případné ztráty nebo poškození.

9. Zákazy

1. **Specifické zákazy:** V objektu je zakázáno pořádání večírků a hlučné chování, užívání drog, kouření, manipulace s otevřeným ohněm a jakékoli zásahy do technického vybavení. Prostor je určen výhradně k ubytování registrovaných hostů.

10. Reklamáce a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** Případné závady, stížnosti nebo reklamáce je host povinen nahlásit bezodkladně ubytovateli telefonicky nebo e-mailem na kontaktech uvedených při rezervaci, nejpozději v průběhu pobytu. Ubytovatel se zavazuje řešit podněty bez zbytečného odkladu.
2. **Odpovědnost ubytovatele:** Ubytovatel neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení osobních věcí hostů. Hosté jsou povinni dbát na zabezpečení svého majetku.

11. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Ubytovací řád je platný a účinný od 1. 1. 2026. Ubytovatel si vyhrazuje právo řád upravovat nebo doplňovat. O všech změnách budou hosté informováni před jejich vstupem v platnost.
2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s tímto ubytovacím řádem **při registraci nebo podpisem při příjezdu** a zavazuje se jej dodržovat po celou dobu pobytu.

12. Podpis a datum za hosta:

Podpis zástupce ubytovatele: