

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Santova roubenka, Horní Bašta 274, 742 66 Štramberk.
2. **Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace:** nabývá platnosti po potvrzení a zaplacení **zálohy ve výši 30 %** z celkové ceny. Záloha je splatná do **3 dnů** od zaslání faktury; v opačném případě rezervace zaniká. Doplatek ceny ubytování (60 %) je splatný nejpozději v den nástupu na ubytování dle instrukcí uvedených na faktuře.
2. **Check-in a pobyt hosta:** klíč od roubenky si host vyzvednete na místě. U vchodových dveří se nachází schránka na klíče s číselníkem. Pomocí námi zasláného kódu si schránku odemkne. Parkovací karty a další klíče od roubenky nalezne ve světnici na stole. Druhá varianta check-in: hlase se nejpozději do 18:00 prvního dne pobytu na kontaktní telefon majitele, pokud nedojde k domluvě jinak. Majitel vás uvede do objektu roubenky a předá klíče a parkovací kartu.
3. **Check-out:** probíhá nejpozději v 10:00 posledního dne pobytu. Při odjezdu host provede základní úklid, vrátí klíče a (pokud byly hostům zapůjčeny) parkovací karty na stůl ve světnici. Druhé klíče potom opět zamkne do venkovní schránky umístěné vedle vchodových dveří. Pozdní check-out lze domluvit individuálně, pokud to umožňuje obsazenost.
4. Hosté jsou povinni předložit **doklad totožnosti** (občanský průkaz nebo pas) k evidenci podle zákona č. 565/1990 Sb. o evidenci obyvatel.
5. **Počet osob:** V objektu smí pobývat maximálně **12 osob**. Překročení tohoto počtu bez vědomí majitele je hrubým porušením řádu.

3. Ceny a platby

1. **Ceník:** ceny ubytování se v průběhu roku mohou lišit. Vždy vychází z aktuálních cen uveřejněných na našich webových stránkách www.santovaroubenka.cz.

Místní poplatek: Cena za ubytování zahrnuje poplatek z pobytu obci Štramberk (dle aktuální vyhlášky města), který činí **15 Kč** za dospělou osobu/den.

1. **Způsob platby:** Platba ve výši 30 % z ceny ubytování musí být zaplacena nejpozději do 3 dní o vytvoření rezervace. Platbu proveďte na základě vystavené zálohové faktury bankovním převodem na účet 2901885001/2010 u Fio Banky. Zbýlá částka za ubytování musí být zaplacena nejpozději v den nástupu na ubytování, na základě vystavené faktury za ubytování, převodem na výše zmíněný účet. V případě zrušení rezervace ze strany klienta

méně než 7 dní před nástupem na ubytování je zaplacená záloha nevratná a slouží jako storno poplatek k pokrytí nákladů spojených s blokací termínu.

2. Práva a povinnosti hosta

1. **Hosté jsou povinni dodržovat noční klid v době od 21:00 do 07:00 Hlavně na zahradě a v okolí domu z důvodu, že objekt se nachází v památkové zóně.** V roubence platí zákaz pořádání hlučných oslav, rozluček se svobodou a podobných akcí. Host je povinen udržovat pořádek a při odchodu zanechat objekt ve stavu, v jakém jej převzal.
2. **Povinnosti hosta:** Po domluvě je možné mít s sebou psa. V celém objektu platí **přísný zákaz kouření** a používání otevřeného ohně (mimo vyhrazená místa/krb).
3. **Užívání prostor a zahrady:** Hosté využívají veškeré vnitřní i venkovní prostory ubytování, včetně zahrady a terasy na vlastní nebezpečí. Ubytovatel nenes odpovědnost za případné úrazy či zranění způsobené neopatrností, nedbalostí nebo nerespektováním zásad bezpečné orientace v prostoru.

Odpovědnost za škody

Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku roubenky. Jakékoli poškození je povinen nahlásit majiteli a uhradit náklady na opravu či náhradu.

1. **Chování a etiketa:** Je zakázáno požádání hlučných oslav. Hosté musí brát ohled na místní obyvatele a dodržovat noční klid.
2. **Práva a povinnosti ubytovatele**
 1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Ubytovatel má odpovědnost za bezpečnost hostů, za funkčnost zařízení a za zajištění čistoty.
 2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontroly pokojů nebo objektu, aby zajistil dodržování pravidel.
 3. **Zvířata:** Pobyt domácích zvířat je povolen, ale ubytovatel musí být o tom informován při objednávce ubytování.
3. **Bezpečnostní opatření**
 1. **Požární bezpečnost:** Hosté jsou povinni seznámit se s umístěním hasicích přístrojů a evakuačními cestami.
 2. **Zajištění majetku:** Host je povinen při každém opuštění roubenky zavřít okna a uzamknout vchodové dveře. Ubytovatel neručí za ztráty cenností hosta vnesených do objektu.
4. **Zajištění majetku:** Hosté jsou odpovědní za vlastní majetek, včetně zaparkovaných vozů. Ubytovatel nenes žádnou zodpovědnost za případné ztráty nebo poškození majetku ubytovaných hostů.
5. **Zákazy**
 1. **Specifické zákazy:** Užívání a distribuce omamných a psychotropních látek je v objektu zakázáno.
6. **Reklamac e a stížnosti**
 1. **Reklamační řízení:** Případné stížnosti či zjištěné závady na vybavení je host povinen nahlásit ihned po jejich zjištění majiteli, aby mohla být sjednána náprava. Na pozdější reklamac e podané až po ukončení pobytu nebude brán zřetel. Kontakt na majitele: +420 775 711 626, info@santovaroubenka.cz.
7. **Odpovědnost ubytovatele:** Uvedte, jakým způsobem bude řešena odpovědnost za poškození nebo ztrátu majetku hosta.

8. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Ubytovací řád nabývá platnost 1. 4. 2026 a ubytovatel si vyhrazuje právo na jeho změny.
2. **Souhlas s řádem:** Zaplacením zálohy host potvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil, rozumí mu a zavazuje se jej dodržovat.

9. Podpis a datum

1. **Podpis hosta:** Host by měl při check-inu podepsat potvrzení o seznámení s ubytovacím řádem.
2. **Podpis zástupce ubytovatele:** Potvrzení podpisem odpovědného zástupce zařízení.