

Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Santova roubenka, Horní Bašta 274, 742 66 Štramberk.
2. **Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace:** nabývá platnosti po potvrzení a zaplacení **zálohy ve výši 30 %** z celkové ceny. Záloha je splatná do **3 dnů** od zaslání faktury; v opačném případě rezervace zaniká. Doplatek ceny ubytování (60 %) je splatný nejpozději v den nástupu na ubytování dle instrukcí uvedených na faktuře.
2. **Check-in a pobyt hosta:** klíč od roubenky si host vyzvednete na místě. U vchodových dveří se nachází schránka na klíče s číselníkem. Pomocí námi zasláného kódu si schránku odemkne. Parkovací karty a další klíče od roubenky nalezne ve světnici na stole. Druhá varianta check-in: hlase se nejpozději do 18:00 prvního dne pobytu na kontaktní telefon majitele, pokud nedojde k domluvě jinak. Majitel vás uvede do objektu roubenky a předá klíče a parkovací kartu.
3. **Check-out:** probíhá nejpozději v 10:00 posledního dne pobytu. Při odjezdu host provede základní úklid, vrátí klíče a (pokud byly hostům zapůjčeny) parkovací karty na stůl ve světnici. Druhé klíče potom opět zamkne do venkovní schránky umístěné vedle vchodových dveří. Pozdní check-out lze domluvit individuálně, pokud to umožňuje obsazenost.
4. Hosté jsou povinni předložit **doklad totožnosti** (občanský průkaz nebo pas) k evidenci podle zákona č. 565/1990 Sb. o evidenci obyvatel.
5. **Počet osob:** V objektu smí pobývat maximálně **14 osob**. Překročení tohoto počtu bez vědomí majitele je hrubým porušením řádu.

3. Ceny a platby

1. **Ceník:** ceny ubytování se v průběhu roku mohou lišit. Vždy vychází z aktuálních cen uveřejněných na našich webových stránkách www.santovaroubenka.cz.

Místní poplatek: Cena za ubytování zahrnuje poplatek z pobytu obci Štramberk (dle aktuální vyhlášky města), který činí **15 Kč** za dospělou osobu/den.

1. **Způsob platby:** Platba ve výši 30 % z ceny ubytování musí být zaplacená nejpozději do 3 dní o vytvoření rezervace. Platbu proveďte na základě vystavené zálohové faktury bankovním převodem na účet 2901885001/2010 u Fio Banky. Zbýlá částka za ubytování musí být zaplacená nejpozději v den nástupu na ubytování, na základě vystavené faktury za ubytování, převodem na výše zmíněný účet. V případě zrušení rezervace ze strany klienta

méně než 7 dní před nástupem na ubytování je zaplacená záloha nevratná a slouží jako storno poplatek k pokrytí nákladů spojených s blokací termínu.

2. Práva a povinnosti hosta

1. **Povinnosti hosta:** Po domluvě je možné mít s sebou psa. V celém objektu platí **přísný zákaz kouření** a používání otevřeného ohně (mimo vyhrazená místa/krb). Hosté jsou povinni dodržovat **noční klid v době od 22:00 do 06:00**. V roubence platí zákaz pořádání hlučných oslav, rozluček se svobodou a podobných akcí. Host je povinen udržovat pořádek a při odchodu zanechat objekt ve stavu, v jakém jej převzal.

Odpovědnost za škody

Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku roubenky. Jakékoli poškození je povinen nahlásit majiteli a uhradit náklady na opravu či náhradu.

1. **Chování a etiketa:** Je zakázáno požádání hlučných oslav. Hosté musí brát ohled na místní obyvatele a dodržovat noční klid.
2. **Práva a povinnosti ubytovatele**
 1. **Ubytovatelova odpovědnost:** Ubytovatel má odpovědnost za bezpečnost hostů, za funkčnost zařízení a za zajištění čistoty.
 2. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontroly pokojů nebo objektu, aby zajistil dodržování pravidel.
 3. **Zvířata:** Pobyť domácích zvířat je povolen, ale ubytovatel musí být o tom informován při objednávce ubytování.
3. **Bezpečnostní opatření**
 1. **Požární bezpečnost:** Hosté jsou povinni seznámit se s umístěním hasicích přístrojů a evakuačními cestami.
 2. **Zajištění majetku:** Host je povinen při každém opuštění roubenky zavřít okna a uzamknout vchodové dveře. Ubytovatel neručí za ztráty cenností hosta vnesených do objektu.
4. **Zajištění majetku:** Hosté jsou odpovědní za vlastní majetek, včetně zaparkovaných vozů. Ubytovatel nenes žádnou zodpovědnost za případné ztráty nebo poškození majetku ubytovaných hostů.
5. **Zákazy**
 1. **Specifické zákazy:** Užívání a distribuce omamných a psychotropních látek je v objektu zakázáno.
6. **Reklamační řízení a stížnosti**
 1. **Reklamační řízení:** Případné stížnosti či zjištěné závady na vybavení je host povinen nahlásit ihned po jejich zjištění majiteli, aby mohla být sjednána náprava. Na pozdější reklamační řízení podané až po ukončení pobytu nebude brán zřetel. Kontakt na majitele: +420 775 711 626, info@santovaroubenka.cz.
7. **Odpovědnost ubytovatele:** Uvedte, jakým způsobem bude řešena odpovědnost za poškození nebo ztrátu majetku hosta.
8. **Závěrečná ustanovení**
 1. **Platnost a změny řádu:** Ubytovací řád nabývá platnost 1. 4. 2026 a ubytovatel si vyhrazuje právo na jeho změny.
 2. **Souhlas s řádem:** Zaplacením zálohy host potvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil, rozumí mu a zavazuje se jej dodržovat.

9. Podpis a datum

1. **Podpis hosta:** Host by měl při check-inu podepsat potvrzení o seznámení s ubytovacím řádem.
2. **Podpis zástupce ubytovatele:** Potvrzení podpisem odpovědného zástupce zařízení.