



Ubytovací řád

1. Úvodní ustanovení

1. **Název a sídlo ubytovatele:** Penzion (Apartmány) U Libuše, Luleč 272, 68303.
2. **Účel ubytovacího řádu:** Ubytovací řád slouží k vymezení podmínek pobytu hostů a k zajištění plynulého chodu ubytovacího zařízení.

2. Podmínky ubytování

1. **Rezervace a check-in:** Rezervace je možné provést telefonicky, emailem nebo přes rezervační formulář uvedený na webových stránkách. Poté jsou emailem zaslány veškeré podklady pro vznik smluvního vztahu mezi ubytovatelem a ubytovaným. Check in: od 15:00 do 22:00, není - li domluveno jinak. Bezplatné parkování je možné v celém areálu na vyhrazených místech. Po předložení průkazu totožnosti a zaznamenání údajů je host ubytován a jsou předány klíče od pokoje a vstupních dveří. Při ztrátě klíčů nebo jiné zneužití je host povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč.
2. **Pobyt hosta:** V penzionu (apartmánech) nesmí host bez souhlasu provozovatele přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace. Veškerá poškození na vybavení pokojů a případně další závady je host povinen nahlásit provozovateli. Všichni ubytovaní hosté jsou povinni udržovat pořádek a používat čistou domácí obuv. Ve všech prostorách penzionu (apartmánech) platí zákaz používání vlastních elektrospotřebičů. Toto nařízení se nevztahuje na elektrické spotřebiče sloužící k osobní hygieně (tzn. fén, holící strojek, atd.). Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít okna, uzamknout dveře od pokoje. Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob, které jsou umístěny vedle budovy penzionu. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, nebo dojde-li k rozbití vybavení, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
3. **Check out:** V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit pokoj do 10 hod. Pozdní check out: 100 Kč za každou započatou hodinu nejpozději však do 12 hod. Neučiní-li tak do 12 hod, je provozovatel oprávněn účtovat poplatek v plné výši za další den pobytu.

3. **Počet osob:** Dle platné rezervace.

4. Ceny a platby

1. **Ceník:** viz webové stránky
2. **Způsob platby:** Hotovost, kreditní karta, bankovní převod. Uhrazením faktury, potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, ubytovacím řádem, cenou, platebními a stornovacími podmínkami. Bez uhrazení faktury není možné objednávku akceptovat

a termín je okamžitě nabídnut ostatním zájemcům o ubytování. Storno podmínky: Zákazník má právo kdykoli před započatím pobytu, bez oznámení důvodů, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou či elektronickou formou. Zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky: 30 - 15 dní před příjezdem: 50 % z pobytu; 14 - 0 dní před příjezdem: 100 % z pobytu (pobyt propadá bez náhrady). Nedojezd či předčasné ukončení pobytu: 100 % z pobytu (pobyt propadá bez náhrady).

5. Práva a povinnosti hosta

1. **Povinnosti hosta:** Ve všech prostorech penzionu (apartmánech), s výjimkou **vyhrazených a označených** míst, je **zákaz kouření, používání omamných a psychotropních látek a používání otevřeného ohně (svíčky, atd..)**. Jestliže **bude zjištěno porušení zákazu kouření či rozdělávání otevřeného ohně uvnitř celé budovy penzionu, bude účtována pokuta ve výši 5 000 Kč a všichni hosté budou z objektu okamžitě vykázáni bez náhrady nákladů za ubytování.** Hosté jsou povinni neprodleně oznámit provozovateli hrozící nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránili šíření požáru nebo hrozícího nebezpečí. Penzion zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci. Lékárnička je umístěna v prostoru po vstupu do penzionu. Lékárnička v apartmánech je umístěna na chodbě v 1.NP u apartmánů. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám. Užívání ubytovacích prostorů je povoleno pouze hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi ani jim nebyl nařizen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa. Za dodržení tohoto ubytovacího řádu dětmi mladšími 15 let, zodpovídají rodiče, popř. jiné osoby, starší 18 let, se kterými jsou děti ubytovány. Proto vás žádáme, nenechávejte nezletilé osoby bez dozoru. Zdraví ani život hostů nejsou provozovatelem pojištěny a provozovatel nenesou za vzniklé úrazy odpovědnost. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení penzionu právo od smlouvy odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Provozovatel neodpovídá za škody na majetku nebo zdraví, k nimž dojde v důsledku nedodržení tohoto provozního řádu nebo neuposlechnutí pokynů provozovatele.

6. **Chování a etiketa:** Přijímání návštěv na pokojích hostů je zakázáno nebo musí být nahlášeno provozovateli penzionu předem. S ohledem na ostatní ubytované hosty vás žádáme o dodržení **nočního klidu v rozmezí od 22:00 do 7:00 hod** nejen v prostorách penzionu, ale i venku v areálu na zahradě.

7. Práva a povinnosti ubytovatele

1. **Právo na kontrolu:** Ubytovatel si vyhrazuje právo provádět kontroly pokojů nebo objektu, aby zajistil dodržování pravidel.

8. Bezpečnostní opatření

1. **Požární bezpečnost:** Ve všech prostorech penzionu (apartmánech), s výjimkou **vyhrazených, označených** míst, je **zákaz kouření, používání omamných a psychotropních látek a používání otevřeného ohně (svíčky, atd..)**. Jestliže **bude zjištěno porušení zákazu kouření či rozdělávání otevřeného ohně uvnitř celé budovy penzionu, bude účtována pokuta ve výši 5 000 Kč a všichni hosté budou z objektu okamžitě vykázáni bez náhrady nákladů za ubytování.** Hosté jsou povinni neprodleně oznámit provozovateli hrozící nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránili šíření požáru nebo hrozícího nebezpečí.

2. **Zajištění majetku:** Za peníze, klenoty a jiné cennosti nenese penzion zodpovědnost.

9. Zákazy

1. **Specifické zákazy:** Ve všech prostorech penzionu (apartmánech), s výjimkou **vyhrazených, označených** míst, je **zákaz kouření, používání omamných a psychotropních látek a používání otevřeného ohně (svíčky, atd..)**. Jestliže **bude zjištěno porušení zákazu kouření či rozdělávání otevřeného ohně uvnitř celé budovy penzionu, bude účtována pokuta ve výši 5 000 Kč a všichni hosté budou z objektu okamžitě vykázáni bez náhrady nákladů za ubytování.**

10. Reklamacce a stížnosti

1. **Reklamační řízení:** Veškeré podněty k reklamaci nám prosím zašlete na email: penzionlibuselulec@gmail.com nejpozději do 7 dní od ukončení vašeho pobytu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Lhůta pro vyřešení reklamace ze strany ubytovatele je 30 dní.

11. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny řádu:** Datum účinnosti ubytovacího řádu od 1.1.2026.
2. **Souhlas s řádem:** Host potvrzuje svůj souhlas s ubytovacím řádem při rezervaci přes webové stránky, podpisem registrační karty nebo zápisem do ubytovací knihy hostů.